



한국고용정보원



수신자 2022년 민간위탁사업 운영기관(신규기관)
(경유)

제 목 2022년 고용서비스 품질관리 취업지원·기관컨설팅(현장방문) 신청 안내

1. 2022년 민간위탁 고용서비스기관 기본역량심사에 적극 협조해 주셔서 대단히 감사드립니다.
2. 민간위탁사업을 운영하고 계시는 위탁기관들의 취업지원 및 기관경영 역량 제고를 통한 민간 고용서비스 품질 향상을 위해 2022년도 민간위탁사업* 참여 신규기관을 대상으로 고용서비스 품질관리 취업지원·기관컨설팅(현장방문 형태)을 실시하고자 하오니 희망하는 기관은 아래를 참고하여 신청해 주시기 바랍니다.

□ 신청대상 : 2022년 민간위탁사업(국민취업지원제도, 구직자취업역량강화 프로그램, 심리안정지원 프로그램, 청년내일채움공제) 운영기관(신규기관)

※ 단, '2022년 고용서비스 품질관리 컨설팅 사업 관련 수요조사'에 응답했던 기관을 대상으로 해당 컨설팅 신청 안내 메일을 수신한 기관에 한함

※ 신청기관(또는 지사) 구성원들은 모두 컨설팅 참여 가능

□ 실시내용 : 취업지원 컨설팅 세부 영역 6개 중 택 1, 기관 컨설팅 세부 영역 7개 중 택1
(자세한 내용은 첨부파일의 추진방안(안) 참고)

□ 신청방법 : 민간고용서비스 통합관리시스템 로그인 후 신청 접수

※ <http://certi.keis.or.kr> 접속(기관회원 가입 및 로그인) → [교육/컨설팅] → [컨설팅 소개] → [현장컨설팅] → “2022년 고용서비스 품질관리 취업지원·기관컨설팅(현장방문-신규기관)” 공고 클릭 → “신청하기” 클릭 → 개인정보 동의 화면에서 “동의합니다” 클릭 → 신청서 및 자가진단표 작성 후 제출

□ 신청기간 : 2022. 8. 2.(화), 9:00 ~ 2022. 8. 11.(목), 17:00

□ 실시일정 : 2022. 8. 22. (월) 이후 신청기관 별로 일정조율 후 실시 예정

※ 컨설팅 효과성 증대를 위한 사전 웹 설문조사가 기반이 되는 영역을 신청했을 경우 설문조사 실시 후 결과분석 일정을 고려하여 실제 컨설팅은 9월 말부터 진행 가능

□ 실시방식 : 컨설턴트가 신청기관으로 방문하는 현장방문 형태로 실시

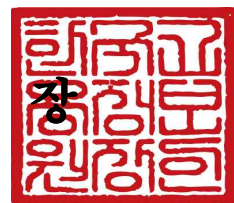
※ 단, 코로나19 방역 상황 등으로 인해 비대면 형태로 실시될 수 있음

□ 비고 : 컨설팅 실시 후 만족도 조사 참여 및 수수료 지급 지원 예정

□ 사업관련 문의처 : 한국고용정보원 고용서비스혁신팀(☎ 043-870-8361, 8283)

□ 통합관리시스템 관련 문의처 : 한국고용정보원 (☎ 1577-7114)

한 국 고 용 정 보 원



담당 조영은

부연구위원 전용석

전결
07/31
팀장 김강호

협조자

시행 고용서비스혁신팀-1227 (2022.07.31) 접수 ()
우 (27740) 충청북도 음성군 맹동면 태정로 6 / <http://www.keis.or.kr>
전화 043-870-8283 전송 / yeongun46@keis.or.kr / 공개

2022년 품질관리 취업지원기관컨설팅현장방문 추진방안(안)

(2022. 7. 29. 고용서비스혁신팀)

1 취업지원컨설팅

- 과정명 : 2022년 고용서비스 품질관리 취업지원컨설팅(현장방문)
- 신청대상 : 2022년 민간위탁사업(국민취업지원제도, 구직자취업역량강화 프로그램, 심리안정지원 프로그램, 청년내일채움공제)에 참여하고 있는 **신규기관의 팀원급 직원 또는 상담사**
 - ※ 단, '2022년 고용서비스 품질관리 컨설팅 사업 관련 수요조사'에 응답했던 기관을 대상으로 해당 컨설팅 신청 안내 메일을 수신한 기관에 한함
 - ※ 신청기관(또는 지사) 구성원들은 모두 컨설팅 참여 가능
- 실시일정 : 2022년 8월 22일(월) ~ 10월 중 실시 예정
- 실시방식 : 컨설턴트가 신청기관으로 방문하는 현장방문 형태
 - ※ 신청기관에게 컨설팅 진행이 불가한 일정 등록 요청 → 신청기관에서 불가한 일정(복수 선택) 등록 → 컨설턴트 배정 → (일부영역의 경우) 세부진단 설문조사 → 컨설팅 실시 → 컨설팅 결과보고서 확인 및 만족도 조사 응답 → 수료증 발급 가능
- 컨설팅 영역 : 취업지원서비스 관련 역량 강화를 위해 아래의 6가지 세부영역 중 택1 (외부전문가 주도의 1:1 컨설팅, 소요시간 2시간 내외)
 - (1) 구인업체 발굴 및 관리 : 취업정보 수집·제공 및 구인업체 발굴·관리 현황 진단 컨설팅
 - (2) 취업지원서비스 운영 및 사후관리 : 취업취약계층 등 구직자 유형별 취업정보 수집·제공 및 서비스 운영 현황 및 취업지원서비스 운영에 따른 사후관리 현황 진단 컨설팅
 - (3) 사례관리 및 연계 서비스 제공 : 구직자의 성공적인 취업지원을 위한 개인별 맞춤상담과 사례관리 체계를 갖출 수 있도록 컨설팅
 - (4) 개인정보보호 및 관리 : 업무담당자가 취업지원서비스를 제공시 구직자의 개인정보를 보호하기 위한 각종 보호조치를 갖추고 있으며, 이 정보가 최신화되고 보안관리 될 수 있도록 컨설팅
 - (5) 취업지원서비스에 필요한 노동법 등 법령 : 취업지원서비스를 제공하는 직업상담사들의 시선에서 필요한 노동법, 근로기준법 등 법령 및 관련 이슈 등을 안내
 - (6) 자기관리 : 업무수행에 따른 구성원들의 스트레스 수준 진단 및 직업적 커리어 관리방안 제언 컨설팅 (※세부진단 설문조사 포함, 9월 말 이후부터 실시 가능)

2 기관컨설팅

- 과정명 : 2022년 고용서비스 품질관리 기관컨설팅(현장방문)
- 신청대상 : 2022년 민간위탁사업(국민취업지원제도, 구직자취업역량강화 프로그램, 심리안정지원 프로그램, 청년내일채움공제)에 참여하고 있는 **신규기관의 기관장 또는 부서장**
 - ※ 단, '2022년 고용서비스 품질관리 컨설팅 사업 관련 수요조사'에 응답했던 기관을 대상으로 해당 컨설팅 신청 안내 메일을 수신한 기관에 한함
 - ※ 신청기관(또는 지사) 구성원들은 모두 컨설팅 참여 가능
- 실시일정 : 2022년 8월 22일(월) ~ 10월 중 실시 예정
- 실시방식 : 컨설턴트가 신청기관으로 방문하는 현장방문 형태
 - ※ 신청기관에게 컨설팅 진행이 불가한 일정 등록 요청 → 신청기관에서 불가한 일정(복수 선택) 등록 → 컨설턴트 배정 → (일부영역의 경우) 세부진단 설문조사 → 컨설팅 실시 → 컨설팅 결과보고서 확인 및 만족도 조사 응답 → 수료증 발급 가능
- 컨설팅 영역 : 기관경영 관련 역량 강화를 위해 아래의 7가지 세부 영역 중 택1 (외부전문가 주도의 1:1 컨설팅, 소요시간 2시간 내외)
 - (1) 기관의 비전 및 사회적 책임 : 기관의 비전과 경영마인드, 사업운영의 사회적 영향 등을 명확하게 인식하고 민간위탁 등 공공고용서비스 제공 시 유의할 부분에 대한 컨설팅
 - (2) 사업계획서 코칭 : 기관의 중장기 발전 계획의 적절성 및 세부 실행계획과의 연계성 등 사업계획서 코칭 컨설팅 (※기관의 2022년 민간위탁사업 사업계획서를 바탕으로 진행)
 - (3) 조직문화 및 리더십 : 조직 내 중요 의사결정과 조직문화 개선을 위한 컨설팅 및 부서장(또는 팀장) 등 리더의 리더십 코칭 컨설팅 (※세부진단 설문조사 포함, 9월 말 이후부터 실시 가능)
 - (4) 인사관리를 위한 근로기준법 및 노동법 : 기관장 또는 부서장이 근로관계법을 명확히 인식하여 직원의 안정적 고용환경 마련하고 기관의 합리적 노사관계 및 성과를 제고할 수 있도록 컨설팅
 - (5) 인력확보 방안 : 불안정한 위탁계약 및 노동시장 상황에서 효과적인 인사관리 방안을 마련하여 안정적으로 고용서비스를 제공할 수 있도록 컨설팅
 - (6) 교육훈련 체계 마련 및 검토 : 직원들의 교육훈련 수요 및 기관의 교육훈련 공급 상황을 진단하고 적절한 교육훈련 체계를 마련할 수 있도록 컨설팅
 - (7) 직무만족 및 조직몰입 방안 : 직원들의 직무만족 수준 진단 및 조직몰입 방안 관련 컨설팅 (※세부진단 설문조사 포함, 9월 말 이후부터 실시 가능)