



한국고용정보원



수신자 2022년 민간위탁사업 운영기관(실적기관)
(경유)

제 목 2022년 고용서비스 품질관리 취업지원·기관컨설팅(현장방문) 신청 안내

1. 2022년 민간위탁 고용서비스기관 기본역량심사에 적극 협조해 주셔서 대단히 감사드립니다.
2. 민간위탁사업을 운영하고 계시는 위탁기관들의 취업지원 및 기관경영 역량 제고를 통한 민간 고용서비스 품질 향상을 위해 2022년도 민간위탁사업* 참여 **실적기관**을 대상으로 고용서비스 품질관리 취업지원·기관컨설팅(**현장방문 형태**)을 실시하고자 하오니 희망하는 기관은 아래를 참고하여 신청해 주시기 바랍니다.

□ **신청대상** : 2022년 민간위탁사업(국민취업지원제도, 구직자취업역량강화 프로그램, 심리안정지원 프로그램, 청년내일채움공제) 운영기관(실적기관) 30개소 내외
(선착순 마감 가능)

※ 단, '2022년 고용서비스 품질관리 컨설팅 사업 관련 수요조사'에 응답했던 기관 중 한고원에서 제공한 컨설팅 참여이력이 없는 10인 미만의 지사들로, 해당 컨설팅 신청 안내 메일을 수신한 기관에 한함

※ 신청기관(지사) 구성원들은 모두 컨설팅 참여 가능

□ **실시내용** : 취업지원 컨설팅 세부 영역 4개, 기관 컨설팅 세부 영역 1개 중 택1
(자세한 내용은 첨부파일의 추진방안(안) 참고)

□ **신청방법** : 민간고용서비스 통합관리시스템 로그인 후 신청 접수

※ <http://certi.keis.or.kr> 접속(기관회원 가입 및 로그인) → [교육/컨설팅] → [컨설팅 소개] → [현장컨설팅] → “2022년 고용서비스 품질관리 취업지원·기관컨설팅(현장방문-실적기관)” 공고 클릭 → “신청하기” 클릭 → 개인정보 동의 화면에서 “동의합니다” 클릭 → 신청서 및 자가진단표 작성 후 제출

□ **신청기간** : 2022. 8. 2.(화), 9:00 ~ 2022. 8. 11.(목), 17:00

□ **실시일정** : 2022. 8. 22. (월) 이후 신청기관 별로 일정조율 후 실시 예정

□ **실시방식** : 컨설턴트가 신청기관으로 방문하는 현장방문 형태로 실시

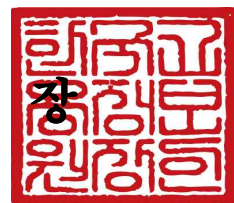
※ 단, 코로나19 방역 상황 등으로 인해 비대면 형태로 실시될 수 있음

□ **비고** : 컨설팅 실시 후 만족도 조사 참여 및 수료증 발급 지원 예정

□ **사업관련 문의처** : 한국고용정보원 고용서비스혁신팀(☎ 043-870-8361, 8283)

□ **통합관리시스템 관련 문의처** : 한국고용정보원 (☎ 1577-7114)

한 국 고 용 정 보 원



담당 조영은 부연구위원 전용석

전결
07/31
팀장 김강호

협조자

시행 고용서비스혁신팀-1226 (2022.07.31) 접수 ()
우 (27740) 충청북도 음성군 맹동면 태정로 6 / <http://www.keis.or.kr>
전화 043-870-8283 전송 / yeongun46@keis.or.kr / 공개

2022년 품질관리 취업지원기관컨설팅현장방문 추진방안(안)

(2022. 7. 29. 고용서비스혁신팀)

1 취업지원컨설팅

- 과정명 : 2022년 고용서비스 품질관리 취업지원컨설팅(현장방문)
- 신청대상 : 2022년 민간위탁사업(국민취업지원제도, 구직자취업역량강화 프로그램, 심리안정지원 프로그램, 청년내일채움공제)에 참여하고 있는 **실적기관의 팀원급 직원 또는 상담사**

※ 단, '2022년 고용서비스 품질관리 컨설팅 사업 관련 수요조사'에 응답했던 기관 중 한고원에서 제공한 컨설팅 참여이력이 없는 10인 미만의 지사들로, 해당 컨설팅 신청 안내 메일을 수신한 기관에 한함

※ 신청기관(또는 지사) 구성원들은 모두 컨설팅 참여 가능

- 실시일정 : 2022년 8월 22일(월) ~ 9월 중 실시 예정
- 실시방식 : 컨설턴트가 신청기관으로 방문하는 현장방문 형태

※ 신청기관에게 컨설팅 진행이 불가한 일정 등록 요청 → 신청기관에서 불가한 일정(복수선택) 등록 → 컨설턴트 배정 → 컨설팅 실시 → 컨설팅 결과보고서 확인 및 만족도 조사 응답 → 수료증 발급 가능

- 컨설팅 영역 : 취업지원서비스 관련 역량 강화를 위해 아래의 4가지 세부영역 중 택1 (외부전문가 주도의 1:1 컨설팅, 소요시간 2시간 내외)

- (1) 구인업체 발굴 및 관리 : 취업정보 수집·제공 및 구인업체 발굴·관리 현황 진단 컨설팅
- (2) 취업지원서비스 운영 및 사후관리 : 취업취약계층 등 구직자 유형별 취업정보 수집·제공 및 서비스 운영 현황 및 취업지원서비스 운영에 따른 사후관리 현황 진단 컨설팅
- (3) 개인정보보호 및 관리 : 업무담당자가 취업지원서비스를 제공시 구직자의 개인정보를 보호하기 위한 각종 보호조치를 갖추고 있으며, 이 정보가 최신화되고 보안관리 될 수 있도록 컨설팅
- (4) 취업지원서비스에 필요한 노동법 등 법령 : 취업지원서비스를 제공하는 직업상담사들의 시선에서 필요한 노동법, 근로기준법 등 법령 및 관련 이슈 등을 안내

※ 신규기관만 현장방문 컨설팅 신청이 가능한 영역이 있으니, 신청 시 이를 유의해 주시기 바랍니다.

2 기관컨설팅

- 과정명 : 2022년 고용서비스 품질관리 기관컨설팅(현장방문)
- 신청대상 : 2022년 민간위탁사업(국민취업지원제도, 구직자취업역량강화 프로그램, 심리안정지원 프로그램, 청년내일채움공제)에 참여하고 있는 **실적기관의 기관장 또는 부서장**
 - ※ 단, '2022년 고용서비스 품질관리 컨설팅 사업 관련 수요조사'에 응답했던 기관 중 한고원에서 제공한 컨설팅 참여이력이 없는 10인 미만의 지사들로, 해당 컨설팅 신청 안내 메일을 수신한 기관에 한함
 - ※ 신청기관(또는 지사) 구성원들은 모두 컨설팅 참여 가능
- 실시일정 : 2022년 8월 22일(월) ~ 9월 중 실시 예정
- 실시방식 : 컨설턴트가 신청기관으로 방문하는 현장방문 형태
 - ※ 신청기관에게 컨설팅 진행이 불가한 일정 등록 요청 → 신청기관에서 불가한 일정(복수선택) 등록 → 컨설턴트 배정 → 2022년 사업계획서 공유 요청 → 컨설팅 실시 → 컨설팅 결과보고서 확인 및 만족도 조사 응답 → 수료증 발급 가능
- 컨설팅 영역 : (외부전문가 주도의 1:1 컨설팅, 소요시간 2시간 내외)
- (1) 사업계획서 코칭 : 기관의 중장기 발전 계획의 적절성 및 세부 실행계획과의 연계성 등 사업계획서 코칭 컨설팅 (**※기관의 2022년 민간위탁사업 사업계획서를 바탕으로 진행**)
- 비고 : 사업계획서 코칭 외의 영역은 **집합컨설팅**으로 참여 가능
 - ※ 신규기관만 현장방문 컨설팅 신청이 가능한 영역이 있으니, 신청 시 이를 유의해 주시기 바랍니다.