고용노동부 | 보도자료 | 다시 대한민국! 새로운 국민의 나라

보도시점 2024. 12. 19.(수) 14:00 (2024. 12. 20.(목) 조간)

'24년 민간고용서비스 우수기관 48개소 선정!

- 고용서비스 우수기관 인증 수여식 및 수상기관 우수사례 발표 -

고용노동부(장관 김문수)와 **한국고용정보원**(원장 이창수)은 12.19.(목) 14시 서울시 명동 서울YWCA회관에서 「**'24년 민간 고용서비스 우수기관 인증 수여식**」을 개최했다.

「**고용서비스 우수기관 인증제**」는 구인·구직자에 대한 고용서비스 향상에 기여한 우수기관을 인증·공표하는 제도로서 올해 고용서비스 우수기관 인증제에는 **총 118개 기관이 신청**하여, **48개 기관이 최종 인증**되었다.

특히 인증받은 48개 기관 중 **우수한 성과**를 거둔 **7개 기관**은 **대상**(1개 기관), **최우수상**(3개 기관), **우수상**(3개 기관)을 받는 영예를 안았다.

먼저 '24년 민간 고용서비스 우수기관 **대상**은 **㈜사람인**이 받았다.

㈜사람인(대상)은 **인공지능(AI) 기술**을 활용한 **일자리·인재 검색 및 추천서비스**로 **구인 업체와 구직자 매칭 과정**의 **효율성**을 높였고, **구직자 이력서**를 **빅데이터** 바탕으로 분석하여 **취업, 이직, 경력 성장을 위한 처방전**(커리어 처방전)을 제공했다. 아울러 취업, 이직, 직장생활, 경력 **상담을 위한 커뮤니티 서비스**와 **직무별 멘토에게 1:1 상담**을 받는 멘토링 서비스(커리어 피드)에 강점을 보였다.

최우수상은 **잡코리아 유한책임회사, ㈜제이비커리어, 은평여성인력개발센터**가 받았다.

잡코리아 유한책임회사(최우수상)는 **인공지능(AI) 기술**을 활용해 구인 기업에는 **이력서와 인재 추천 사유를 요약 제공**하고, 구직자에게는 **합격률이 높은 구인 공고와 추천 사유**를 함께 제공하는 매칭 서비스(원픽)와 **외국인 고용 전용 플랫폼**(클릭)을 운영하고 있다.

㈜제이비커리어(최우수상)는 **인공지능(AI) 기술**을 활용해 구직자 정보와

경력을 분석해 **자기소개서 초안과 면접 예상 질문 및 답변**을 제공(커넥트 업)하며, 본사와 지사 간 전략 및 정보 교류를 통해 지사별로 **일관된 서비스 품질을 유지**하면서도 **지역 특성에 맞는 자율적인 맞춤형 서비스**를 제공하고 있다.

은평여성인력개발센터(최우수상)는 **경력단절 여성**의 취업의욕 고취, 자존감 회복 등을 포함한 **취업 지원 및 경력 설계 프로그램**(커리어나비)을 운영하고 있으며, **구직자와 외부 전문컨설턴트를 연계한 1:1 컨설팅**으로 구직자의 취업역량 강화를 지원하고 있다.

우수상은 **중소기업은행, 제이엠커리어, 사하여성인력개발센터**가 받았다. **중소기업은행**은 **인공지능(AI) 기술**을 활용한 **채용 및 인재추천정보 제공**을 통해 **중소·중견기업의 인재채용**을 지원(아이원잡)하고 있으며, **제이엠커리어**는 **구직자의 희망 구직조건**에 맞는 채용정보를 **여러 채용 사이트에서 자동으로 실시간 검색**하여 구직활동을 지원하고 있다. **사하여성인력개발센터**는 **부산지역 고령화 문제 해결** 등을 지원하기 위한 **지역 특화사업**을 활발히 추진했다.

이번에 선정된 48개 고용서비스 우수기관은 앞으로 3년간 고용노동부 장관 명의의 **우수기관 인증마크**를 사용할 수 있으며, 장관 표창, 고용 관련 **민간위탁 사업 선정 시 가점** 부여, 기업은행, 농협 등 **시중은행 금리 우대**, **직업안정법상 행정처분 감경** 등의 혜택을 받을 수 있다,

이정한 고용노동부 고용정책실장은 "**구직자와 구인 기업**에 **우수한 서비스**를 제공하기 위해 힘쓴 **인증기관 모두에 감사**하다."라며, "앞으로도 **민간 고용서비스 시장 전반의 품질향상과 전문화**에 힘써 줄 것"을 당부했다.

담당 부서	고용노동부 고용서비스기반과	책임자	과 장	이태훈	(044-202-7671)
		담당자	사무관	백승철	(044-202-7674)
담당 부서	한국고용정보원 고용서비스지원팀	책임자	팀장	김태환	(043-870-8875)
		담당자	부연구위원	임정훈	(043-870-8580)

대한민국 정책브리핑
OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 1 **'24년 민간고용서비스 우수기관 명단 (48개소)**

연번	신청유형 (사업유형)	기관명	대표자	수상내역
1	광역형 (직업정보제공)	㈜사람인	황현순	**대상**
2		잡코리아 유한책임회사	윤현준	**최우수상**
3		중소기업은행	김성태	**우수상**
4		알바몬	윤현준	
5	광역형 (직업소개)	㈜제이비커리어	김형수	**최우수상**
6		㈜제이비커리어 천안센터	김형수	
7		㈜제이비커리어 대전중구센터	김형수	
8		㈜제이비커리어 충주센터	김형수	
9		㈜제이비커리어 군산센터	김형수	
10		㈜제이비커리어 나운사무소	김형수	
11		㈜제이비커리어 아산센터	김형수	
12		㈜제이비커리어 익산센터	김형수	
13		㈜제이엠커리어	윤종만	**우수상**
14		㈜제이엠커리어 천안지사	윤종만	
15		㈜제이엠커리어 대구지사	윤종만	
16		㈜제이엠커리어 마산지사	윤종만	
17		㈜제이엠커리어 진주지사	윤종만	
18		㈜제이엠커리어 광주지사	윤종만	
19		㈜제이엠커리어 원주지사	윤종만	
20		㈜)메이크인	최현권	
21		㈜메이크인 대전지사	최현권	
22		㈜메이크인 동작지사	최현권	
23		㈜일로이룸	최병철	
24		㈜일로이룸 동천취업지원센터	최병철	
25		㈜일로이룸 경주취업지원센터	최병철	
26		㈜일로이룸 서부취업지원센터	최병철	
27		㈜일로이룸 하양취업지원센터	최병철	
28		㈜일로이룸 일로이룸취업지원센터	최병철	
29		㈜일로이룸 구미취업지원센터	최병철	
30		㈜일로이룸 왜관취업지원센터	최병철	
31		㈜잡모아	박문순	
32		㈜잡모아 성남지점	박문순	
33		㈜잡모아 부천지점	박문순	

연번	신청유형 (사업유형)	기관명	대표자	수상내역
34	광역형 (직업소개)	㈜잡모아 서부지점	박문순	
35		㈜잡모아 천호지점	박문순	
36		㈜잡모아 인천남부지점	박문순	
37		㈜잡모아 인천서부지점	박문순	
38		㈜잡모아 안양지점	박문순	
39		㈜잡모아 관악지점	박문순	
40		㈜잡모아 수원지점	박문순	
41	지역특화형 (직업소개)	은평여성인력개발센터	임정진	**최우수상**
42		사하여성인력개발센터	송민재	**우수상**
43		서울시중부여성발전센터	박성아	
44		㈜스카우트	민병도	
45		시흥여성인력개발센터	김민정	
46		㈜제니엘 수원지점	박춘홍	
47		㈜좋은일자리	박재민	
48		㈜한국커리어잡스	유인순	

붙임 2 **고용서비스 우수기관 우수사례**

인증 우수기업 (대상)

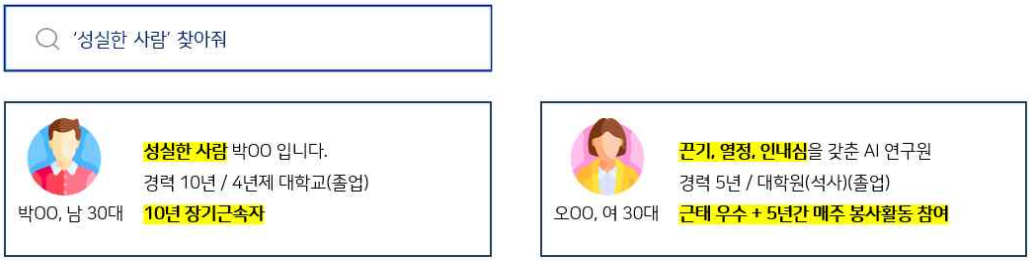
사람인 saramin (www.saramincorp.co.kr)

대표 황현순, 직업정보제공사업, 서울시 구로구, 근로자수 472명

(비전) 삶의 기회 연결을 통해 사람의 가치를 높이는 매칭-테크 기업으로의 성장

AI기술 활용 검색 및 추천	**행동기반 검색 기술 및 양방향·설명가능한 추천 알고리즘을 통해 구인/구직자 검색 편의 향상**

- (구인업체) 인재 검색 시 입력되는 검색어를 바탕으로 이력서 내 구직자가 기재한 행동데이터를 분석하여 검색어와 연관성이 높은 결과값을 구인업체에 제공



- (구직자) ❶구직자의 이력서, 검색이력 등을 분석하여 매칭 확률이 높은 구인 공고를 상위 노출, ❷기업정보와 채용공고를 분석하여 간략한 정보를 생성, 채용공고에 노출함으로써 구직자의 편리한 검색 가능

커리어 처방전 서비스	**이력서 분석을 통해 취업, 이직, 커리어 성장을 위한 우수 채용공고 및 교육 콘텐츠 제안 서비스**

- 구직자의 직무, 경력 연차, 기술, 경험, 자격증을 빅데이터를 바탕으로 분석하여 우수한 부분과 보완이 필요한 부분, 동일 직무 고연봉자들의 커리어 패스들이 포함된 커리어 진단서를 제공
- 추가로 이용자의 직무 스킬을 높일 수 있는 교육 컨텐츠를 제안하거나 커리어 성장에 도움이 되는 채용공고나 기업을 추천하는 커리어 처방전을 제공

커리어피드 서비스	**커리어 상담을 위한 커뮤니티 서비스와 1:1 멘토링 서비스 제공**

- 취업, 이직, 직장생활, 커리어 등에 대한 이용자들의 질문과 답변 뿐만 아니라 직무별 멘토의 면접, 직장생활, 커리어 성장에 대한 조언을 제공하는 커뮤니티 서비스 제공
- 직무별 멘토에게 1:1 상담을 통해 직무 및 커리어 성장 방향에 대한 멘토링 서비스 제공

인증 우수기업 [직업정보제공사업-최우수]

잡코리아 유한책임회사 JOBKOREA (www.jobkorea.co.kr)

대표 윤현준, 직업정보제공사업, 서울시 서초구, 근로자수 489명

(비전) AI·데이터 기반 글로벌 수준의 IT기술력을 갖춘 종합 커리어 플랫폼

ISMS-P 인증 취득	**취업 플랫폼 최초 ISMS-P(정보보호 및 개인정보보호 관리체계) 인증을 취득, 구인기업과 구직자가 안심하고 서비스 이용**

- 구직자의 안전한 구직활동을 위하여 신원이 확인된 구인기업의 공고만 게재하기 위해 90일이내 발급한 사업자등록증을 통한 기업인증 의무화
- 기업회원 계정 도용을 방지하고, 인재 또는 지원자의 개인정보보호를 위해 등록된 채용담당자의 휴대폰번호나 이메일 정보를 통한 2단계 인증 도입
- 개인정보보호위원회와 공동으로 '민간협력자율규제'에 자발적으로 참여하여 온라인 채용 플랫폼 내에서 적용할 강화된 개인정보 보호 방안을 지속 시행

AI 인재 매칭 서비스 (원픽)	**독자적인 AI 기술력과 방대한 구직자 데이터 기반 AI인재 매칭 채용 서비스**

- (기업 회원) 지원자의 핵심 경력 정보가 담긴 '이력서 한줄', '인재 추천사유 요약' 서비스 제공 → 채용 업무에 소용되는 시간 대폭 단축
- (구직자) 이력 기반의 합격률이 높은 공고를 추천하고 추천하는 사유를 함께 제공

▼ AI를 활용한 적합 지원자 추천 사유

- '23.4월 서비스 개시 후 1년6개월 동안 누적 조회수 4,500만건, 누적 입사지원자수 160만건

외국인 구인/구직 플랫폼 (클릭)	**외국인 고용 증가로 외국인 근로자와 기업의 채용을 연결하는 전용플랫폼 개설('24.7월)**

- 외국인 학생과 근로자에게 검증된 국내 기업의 채용 및 기업정보를 제공
- (외국인 근로자) 영어, 중국어 등 28개 다국어 번역기능과 보유 비자, 언어 활용능력, 근무지역 등 세부적인 항목을 설정할 수 있는 서비스 제공
- (기업 회원) 채용 공고를 올릴 때 선호하는 비자의 종류와 외국어 능력 수준 등 세부적인 항목을 설정 후 공고 게시

인증 우수기업 [광역형-최우수]

주식회사 제이비커리어 (www.jbcareer.co.kr)

대표 김형수, 유료직업소개사업, 전북 전주시, 근로자수 47명

(비전) 대한민국 최고의 취업지원 플랫폼, 제이비커리어

AI기반 취업지원 서비스(커넥트 업)	**AI기반 컨설팅 프로그램을 활용하여 개인 맞춤형 취업지원 서비스 제공**

- 구직자의 기본 정보와 경력을 분석하여 최적화된 자기소개서 초안 생성, 1분 자기소개서 생성, 자기소개서 클리닉, 면접 예상 질문과 모범 답변 생성

본사 관리와 지사 자율성 간의 규형	**상호 의견을 존중하고 협력하는 본·지사 운영철학**

- 본사는 전사적 전략 수립 및 지사 간 정보 교류의 플랫폼을 제공하여 각 지사가 일관된 서비스 품질을 유지할 수 있도록 지원
- 지사는 본사의 전략적 방향성을 준수하되 각 지역의 특성과 상황에 맞는 자율적인 맞춤형 서비스를 제공

인증 우수기업 [지역특화형-최우수]

은평여성인력개발센터 (ep.seoulwomanup.or.kr)

대표 임정진, 무료직업소개사업, 서울 은평구, 근로자수 30명

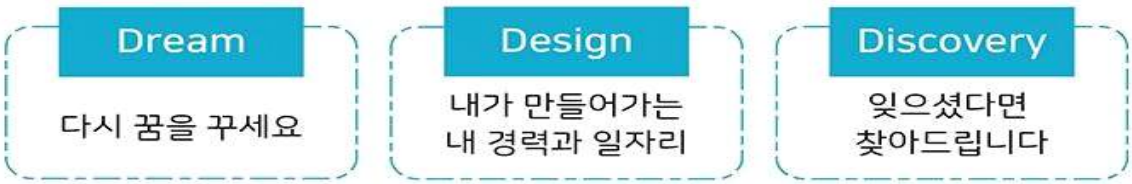
(비전) 여성 및 경제적 취약계층의 사회진출을 촉진하는 전문취업지원, 훈련기관

커리어나비 (Career Navigation)	**경력단절여성의 동기부여 프로그램 운영**

- 경력단절을 겪은 여성의 취업의욕 고취와 자존감 회복을 통한 안정적인 직장적응 지원을 위해 커리어 설계지원 프로그램 운영

3D 프로젝트 운영	**1:1 경력개발 및 진로설계 컨설팅 지원**

- 구직자들의 취업역량 강화를 위해 외부 전문컨설턴트와 연계하여 1:1 컨설팅(3회~4회) 실시
  → 경력개발 계획 수립과 경력관리를 위한 포트폴리오 작성 지원



인증 우수기업 [직업정보제공사업-우수]

중소기업은행 IBK기업은행 (www.ibkonejob.co.kr)

대표 김성태, 직업정보제공사업, 서울 중구, 근로자수 13,722명

(비전) 중소기업 구인난 해소 지원을 통한 기업 경쟁력 강화

온라인 플랫폼 '아이원잡' 운영	**중소·중견기업의 인재채용을 지원하는 온라인 플랫폼 운영**

- (구직자) 아이원잡의 'AI 일자리 추천 서비스'에 이력서를 등록하면 근무경력, 희망 직무, 연봉 등을 종합적으로 반영한 최적의 채용정보를 제공
- (기업) 'AI 인재PLUS+ 서비스'를 통해 채용공고 등록시 AI 알고리즘을 통해 필요 역량, 채용이력, 인재성향 등을 분석해 추천정보를 제공

교육 프로그램 무상 제공	**재직자와 구직자의 역량강화 및 전문지식 학습에 필요한 온라인 학습 콘텐츠 무료 제공**

- (구직자) 직무에 필요한 IT, OA경영, 비즈니스 스킬, 자격증, 외국어 등 온라인 학습 콘텐츠 무료 제공
- (기업) 성희롱예방, 개인정보보호, 직장내괴롭힘예방, 장애인인식개선, 산업안전보건 등 중소기업 사업장에서 매년 실시해야 하는 법정의무교육 6개과정 무상 제공

인증 우수기업 [광역형-우수]

제이엠커리어 제이엠커리어 (www.jmcareer.co.kr)

대표 윤종만, 유료직업소개사업, 서울 영등포구, 근로자수 290명

(비전) 탁월한 전문성과 앞서가는 서비스로 일하는 사회를 선도하는 커리어 토탈 솔류션 기업

취업지원서비스	**업무효율을 높여주는 스마트 도구를 활용한 취업지원**

- 구직자의 희망 구직조건(지역, 고용형태, 임금 등)에 대해 RPA(Robotic Process Automation)를 활용 해당 조건에 맞는 채용 정보를 여러 채용 사이트에서 자동으로 실시간 검색하여 구직활동 지원
- 구직자 등록, 상담, 매칭, 사후관리, 취업정보까지 모든 프로세스를 고객관리시스템을 통해 체계적으로 운영하여 전국 지사의 서비스 수준을 균일화

버크만 커리어 진단도구 활용	**차별화된 진단 도구로 고품질의 고용서비스 경험 제공**

- 자기 이해, 진로 방향, 조직 내 지향점, 업무스타일을 파악할 수 있는 버크만 진단 도구를 통해 구직자의 직무적합도, 강점 등 분석 제공 → 자기소개서나 면접에 활용

인증 우수기업 [지역특화형-우수]

사하여성인력개발센터 (www.sahawcenter.or.kr)

대표 박현숙, 무료직업소개사업, 부산 사하구, 근로자수 18명

(비전) 사람과 함께하는 최고의 취·창업 전문기관

지역 특화사업	지역 특화사업 추진을 통한 고용창출

- 2021~2023년 부산 지역 고령화 문제 해결과 경력단절여성의 사회 재진입을 지원하기 위한 『경력단절여성 어린이집 연장보육교사 일자리 창출 사업』을 통해 3년간 327명 취업
- 2023년 부산의 전략산업과 산업구조를 반영한 『브릿지산업 연계 일자리 창출 사업』을 운영

여성 맞춤형 서비스	여성의 생애 주기에 걸친 맞춤형 취업지원 서비스

- 경력설계가 필요한 20~40대 경력단절여성을 대상으로 '경력이음 사례관리 서비스'를 운영하여 경력개발, 취업지원, 사후관리, 복지서비스 등을 맞춤형으로 제공
- '새일여성인턴 사업'을 통해 경력단절여성이 직장에 적응할 수 있도록 일·경험 기회를 제공, 참여기업에 채용지원금과 고용장려금, 인턴 참여자에게 근속 장려금을 지원

붙임 3 고용서비스 우수기관 인증제 사업 개요

□ 사업내용

○ **(목적)** 구인·구직자에 대한 **고용서비스 향상에 기여**하는 기관을 **우수기관으로 인증·공표**함으로써 **고용서비스 품질향상 촉진 및 구인·구직자의 합리적인 선택지원**

* 법적 근거: 「직업안정법」 제4조의5(고용서비스 우수기관 인증), 동법 시행령 제2조의5·제2조의6, 동법 시행규칙 제1조의3

○ **(연혁)** '08년부터 **매년** 실시

○ **(선정)** 1단계 서류심사 → 2단계 현장실사 및 발표심사 후 노사정 전문가로 구성된 **인증위원회에서 최종선정**(유효기간 3년)

○ **(인센티브)** 고용서비스 우수기관에 대한 우대조치

- 3년간 인증마크 사용 및 인증현판 제작·지원
- 기업은행, 농협 등 시중은행 금리 우대
- 고용노동부 위탁사업 선정 시 가점 부여
- 유효기간(25~27) 동안 아래 요건* 충족 시 국민취업지원제도 민간위탁사업 우선 선발 가능
  * 위탁연도 직전 3년간 국민취업지원제도 민간위탁기관 평가결과 최소 B등급 이상이고 A등급 2회 이상
- 고용서비스 우수기관 인증을 받은 날로부터 1년간 지도단속 면제
- 직업안정법 행정처분 감경 가능 (직업안정법 시행규칙 [별표2] 기준에 따름)
- 인증심사 결과 상위 기관 및 종사자에게 장관 표창 등 수여
- 교육훈련·연수 등에 우대 및 고용 관련 정보 및 자료 지원
- 고용서비스 우수 인증기관 홍보

○ **(사업절차)** ①사업공고 → ②사업신청 → ③서류심사 → ④법령위반 등 행정처분 확인 → ⑤평가(현장실사/발표심사) → ⑥인증위원회 심의 → ⑦우수기관 선정 → ⑧사후관리

□ 인증 현황

연도	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24
인증	17	21	31	27	21	48	44	38	46	48