



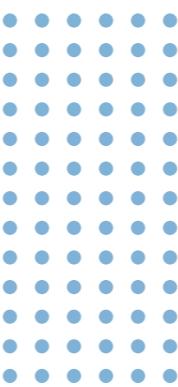
2025년 고용서비스 우수기관 우수사례집



고용노동부
Ministry of Employment and Labor



한국고용정보원
Korea Employment Information Service



목 차 Contents

1. [대상] 고양여성인력개발센터	6
2. [최우수상] 사단법인 한국고용서비스진흥원(이천점)	12
3. [최우수상] (주)지에스씨넷	18
4. [우수상] 사회적협동조합 희망리본 춘천센터	24
5. [우수상] (사)지역고용정책연구원	30
6. [우수상] 주식회사 케어랩스	36
7. [우수상] 인지어스 유한회사	42

고용서비스
우수기관 **우수사례집**

- 고양여성인력개발센터
- 사단법인 한국고용서비스진흥원
(이천점)
- (주)지에스씨넷
- 사회적협동조합 희망리본 춘천센터
- (사)지역고용정책연구원
- 주식회사 케어랩스
- 인지어스 유한회사

디지털 기반의 온-오프 통합 취·창업 서비스 제공을 통한 원스톱 고용서비스 선도기관

업 종	직업소개사업 무료
대 표 자	유혜림
종 사 자 수	39명
소 재 지	경기도 고양시 일산서구 강성로 247
시 상	대상

고양여성인력개발센터는 「양성평등기본법」에 따라 여성의 능력 개발과 사회·경제적 지위 향상에 기여하기 위해 2000년 7월 설립된 기관입니다. 구직자를 위한 직업상담을 시작으로 직업교육훈련, 취·창업 지원 서비스, 취·창업 후 사후관리까지 이어지는 원스톱(ONE-STOP) 시스템을 구축하여 취·창업 지원의 허브 역할을 수행하고자 노력합니다. 또한 ‘협력, 전문가 육성, 도전, 고객만족, 정직’이라는 핵심가치를 바탕으로 보다 나은 고용서비스 제공을 목표로 하며, 고양여성새로일하기센터와 고양MICE여성새로일하기센터(성평등가족부·고용노동부 지정)를 운영하고 있습니다.



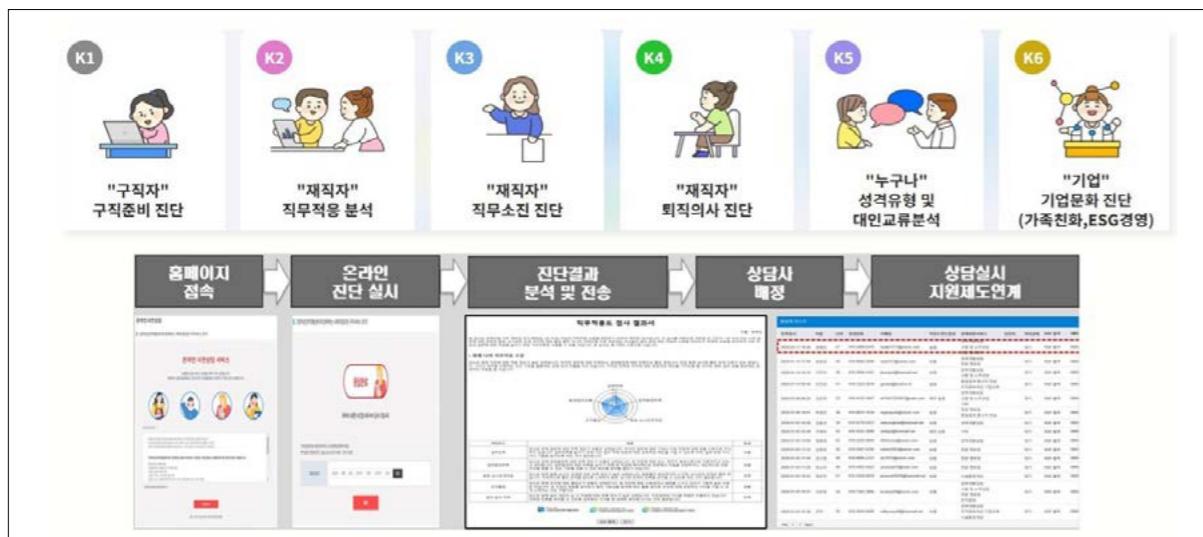


고용서비스 대상별 특화 온라인진단서비스 구축 및 운영

② 주요 내용

시간과 공간의 제약 없이 누구나 편리하게 지역 고용서비스에 접근할 수 있도록 기반을 마련하고, 구직자·재직자·구인 업체의 객관적인 기초상담 데이터를 바탕으로 전문화된 고용서비스를 제공하기 위해 온·오프 통합 플랫폼을 구축하여 운영하고 있습니다. 온라인 플랫폼에서는 특화된 진단 서비스를 통해 구직자 사전상담서비스(K1), 재직자 직무적응 자가진단(K2), 직무소진 자가진단(K3), 퇴직의사 자가진단(K4), 대인관계성 진단 및 조직교류분석(K5)을 제공하고 있으며, 진단 결과로 도출된 개인의 특성과 상황에 따라 최적의 상담사를 배치해 1:1 심층 상담을 지원함으로써 온·오프 통합 One-stop 고용서비스 체계를 확립하고 신뢰도를 강화하고 있습니다.

또한 2024년에는 중소기업 가족친화경영 자가진단 문항을 연구·개발하여 온라인 자가진단도구(K6) 시스템 구축 기반을 마련하였고, 이를 통해 기업지원을 연계한 고용유지지원사업을 운영하고 있습니다.



③ 사업의 효과성

구직자 및 재직자를 위한 K1~K4 자가진단도구에 이어 2022년에 신규 개발한 '대인관계성 진단 및 조직교류분석(K5)'은 기존 온라인 진단도구와 연계되는 솔루션 상담 시스템으로 구축된 진단도구입니다. 이 도구는 K1~K4 진단 이후 추가 상담이 필요한 구직자와 경력 유지를 지원해야 하는 재직자를 대상으로 1:1 심층 상담을 연계하는 원스톱 맞춤형 솔루션으로 활용되고 있으며, 현장에서 효과적으로 사용되고 있습니다.

또한 24년에 개발된 기업진단서비스까지 온라인 진단 플랫폼에서 함께 운영함으로써, 구직자·재직자·기업 모두의 경력단절 예방을 위한 다각화된 서비스를 제공하고 있으며, 다음과 같은 긍정적인 효과를 창출하고 있습니다.

- ▶ 상담사 상담기법 향상: 상향 표준화된 상담지원이 이루어질수 있도록 운영
- ▶ 경력개발 로드맵 지원: 단계별 상담사의 맞춤식 상담을 통해 개인의 경력 목표 설정과 달성을 위한 맞춤형 로드맵을 제시
- ▶ 기업과의 협력방안: 기업 맞춤형 인력 개발 및 가족친화적인 일자리 창출을 지원하고, 조직의 효과적인 소통증진을 통한 긍정적 기업문화 구축 지원



'10년의 빅데이터! 10년을 빌드업 하다'

② 주요 내용

센터에서는 자체 개발한 5개 온라인 진단 서비스[K1(구직자 준비도), K2(재직자 직무적응), K3(재직자 직무소진), K4(재직자 퇴직의도), K5(대인관계성 진단 및 조직교류분석)] 플랫폼의 운영 경과와 지난 10년의 성과를 빅데이터 기반으로 분석하였습니다. 또한 자체 기업체 수요조사 자료를 종합하여 기업 환경과 요구의 변화를 심층적으로 살펴보았습니다. 이를 통해 향후 10년간의 고용서비스 방향을 선제적으로 준비하기 위한 주요 인사이트를 도출하는 연구사업을 추진하였습니다.



또한 빅데이터 기반 인사이트 보고서를 단순한 연구성과에 머무르게 하지 않고, 지역 유관기관, 기업 대표, 재직여성, 구직여성 등 서비스 대상별 그룹이 참여하는 주제발표-인사이트 토크쇼-네트워킹 파티의 3개 파트로 구성된 행사를 개최하였습니다. 이를 통해 센터가 보유한 고용서비스 핵심 역량과 성과를 다양한 이해관계자와 공유하는 소통의 장을 마련하였습니다.

센터의 양적·질적 성과를 객관적인 데이터베이스로 가시화하여 제시함으로써, 취·창업 지원부터 사후 관리, 경력단절예방지원에 이르는 특화된 One-stop 고용서비스 선도기관으로서의 역할과 위상을 강화하는 계기를 마련하였습니다.



④ 사업의 효과성

- ▶ 데이터의 힘! 빅데이터 분석으로 향후 10년 지역의 특화된 고용서비스 설계를 위한 빌드업 과정 설계
- ▶ 온라인진단플랫폼은 지난 10년간 표준화된 상담 시스템을 기반으로 고객 특성에 맞춘 맞춤형 서비스를 제공해 왔습니다. 특히 그동안 축적된 빅데이터를 분석함으로써 향후 10년의 고객 특성 예측, 효과적인 고객 유입 전략 검증, 미래 지향적 서비스 방향성 도출 등 핵심 인사이트를 확보하였습니다.
- ▶ 또한 직업상담사들이 현장에서 수행한 508개 기업체 실태조사를 완료하여 구직여성, 재직여성, 기업 지원 등 서비스 대상별로 보다 정교한 맞춤형 프로그램을 설계할 수 있는 기반을 마련하였습니다. 이를 통해 향후 센터가 수행해야 할 고용서비스의 중장기 로드맵을 구체화할 수 있는 초석이 마련되었습니다.

‘기업’ 속으로

◆ 수상, 포상 및 기타 인증 내역(‘22~‘24년 기준)

연도	내용	시행기관
2024.12	2024년 국민취업지원제도 사업평가 A등급	고용노동부
2024.12	2023년 여성새로일하기센터 종합평가 A등급	성평등가족부 · 고용노동부
2024.08	2023년 경기도 여성일자리 추진기관 종합평가 우수기관 표창	경기도
2024.08	2023년 경기도 여성일자리 추진기관 새일인턴부문 표창	경기도
2023.12	2023년 국민취업지원제도 사업평가 A등급	고용노동부
2023.12	2022년 여성새로일하기센터 종합평가 A등급	성평등가족부 · 고용노동부
2023.11	국민취업지원제도 우수상담사례 고용노동부 장관상(우수상)	고용노동부
2022.12	2023~2025 민간고용서비스 우수기관 선정	고용노동부 · 한국고용정보원
2022.12	2023~2027 직업능력개발훈련 심사평가 우수훈련기관 선정	고용노동부 · 직업능력심사평가원
2022.12	2022년 경기도 여성일자리 추진기관 종합평가 우수기관 표창	경기도
2022.12	2022년 국민취업지원제도 사업평가 A등급	고용노동부
2022.11	국민취업지원제도 우수상담사례 고용노동부 장관상(장려상)	고용노동부

◆ 사업영역

구 분	사업 명	사업 내용
고용노동부	국민취업지원제도 민간위탁사업 운영	- 저소득층, 청년, 영세 자영업자 등에게 맞춤형 취업지원서비스와 소득지원을 결합·지원하는 취업지원사업 - 2022년~2024년 3년 연속 A등급 달성
	국민내일배움카드 훈련 운영	- 컴퓨터과정, 커피바리스타과정, 유튜브광고콘텐츠디자인 과정 등 연간 20여개 과정 운영을 통해 연간 1,200명의 교육생을 배출
여성가족부 고용노동부 지원	고양여성 새로일하기센터	상담·교육·정보·취업 및 복지지원 서비스 등의 종합취업지원서비스를 ONE-STOP으로 제공 - 취·창업 상담, 구인발굴 및 찾아가는 새일센터 운영
	고양MICE여성 새로일하기센터 운영 (2개소)	- 집단상담프로그램 : 진로설정 및 구직기술향상을 통한 취업의욕 고취 지원을 위한 취업지원 단기 워크숍 - 직업교육훈련 : 경력단절여성 대상 전문기술, 고부가가치 취·창업 대비 훈련 지원 - 새일여성/결혼이민여성 인턴지원 : 새일센터를 통해 취업한 인턴 및 고용기업에게 지원금 인턴지원금 및 취업장려금 지원 - 경력단절예방지원 : 재직여성, 기업 대상 고용유지 지원 및 사회적 인식개선 캠페인을 통한 경력 재단절 예방 지원 - 경력이음사례관리 : 구직유형과 단계별 맞춤형 사례관리서비스 제공을 통한 맞춤형 취·창업 지원
경기도 지원	도록화 여성 취업지원사업 운영	- 경력보유여성 디딤돌 취업지원 : 직업교육 후 바로 취업이 어려운 강사형 및 창업과정 동아리에서 경력을 개발하여 해당분야로 입직하는데 필요한 전문성 숙련 기회를 제공 - 고학력/고숙련 일자리 취업지원 : 고학력·고숙련 경력보유여성을 대상으로 양질의 일자리로 취업 가능하도록 전문·심화과정 훈련을 지원 - 중·장년 여성 취업지원 : 중·장년 적합 직업교육훈련을 통한 지역여성 일자리 창출

CEO
한마디

고용서비스 우수기관 인증제 도전은 고양여성인력개발센터가 그동안 진행해 온 서비스체계와 전문성에 대한 객관적 평가를 통해 향후 보다 나은 고용서비스를 제공하기 위함이었습니다.

인증 준비 과정에서 우리는 현재의 서비스를 면밀히 점검하고 개선점을 발굴하며 한층 성장할 수 있었습니다. 이번의 영예로운 결과는 센터의 전 직원이 함께 해 왔던 도전과 열정, 그리고 혁신에 대한 소중한 격려이자, 지역사회에서의 역할을 더욱 확장해 나가라는 뜻깊은 응원이라고 생각합니다. 앞으로도 지역사회 구직자들에게 차별화된 고용서비스를 제공하고, 전문기관으로서의 책임을 다하기 위해 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

〈 고양여성인력개발센터 유혜림 관장 〉

인사
담당자

고용서비스 우수기관 선정은 우리가 올바른 방향으로 가고 있다는 든든한 응원이자, 더 나은 서비스로 보답해야 한다는 책임감을 일깨워주었습니다.

‘고용서비스 우수기관’ 인증은 우리 기관이 지역사회에 믿을 수 있는 고용 파트너로 자리잡았다는 증표라고 생각하여 도전하였습니다. 5월 서면심사 제출, 8월 현장심사, 9월 피티 심사의 일련의 과정을 거치며, 결국 우수 기관 선정은 한 사람 한 사람의 재취업 성공이 모여 만들어낸 결과라는 생각이 들었으며, ‘대상’이라는 수상의 영광을 주신 것에 보답하여 앞으로도 현장의 목소리에 더 귀 기울이겠다는 다짐을 하게 되었습니다.

〈고양여성인력개발센터 구영숙 부장〉



업종	직업소개사업 무료
대표자	진정욱
종사자수	45명
소재지	경기도 이천시 이섭대천로 1184 101호 한국고용서비스진흥원 이천점
시상	최우수상

"일자리가 없으면 존엄도 없다"

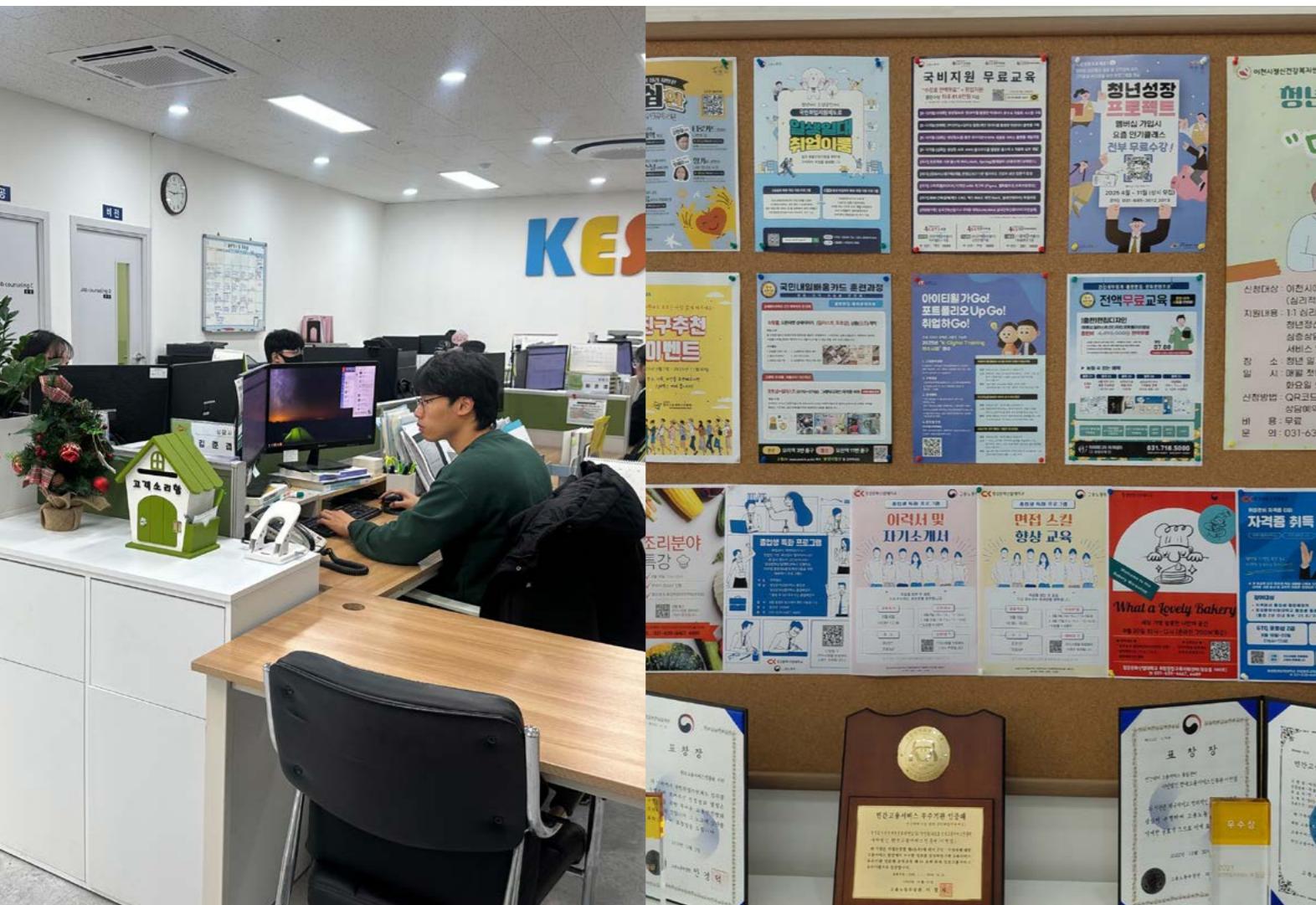
Where there is no work, there is no dignity

한국고용서비스진흥원은 고용서비스를 필요로 하는 수요자에게 차별화된 최고의 전문적인 서비스를 제공하는 국내 민간고용서비스 기관의 허브가 되는 비전을 가지고 법인 설립허가증을 2016년 5월 16일 고용노동부(제2016-625호)로부터 교부받아 설립된 비영리 사단법인입니다.

한국고용서비스진흥원은 일자리를 찾는 구직자의 취업과 일할 사람을 찾는 기업을 위해 다양한 취업 지원사업과 위탁사업을 시행하고 있습니다.

한국고용서비스진흥원은 청년층, 중장년층, 노년층, 경력단절 여성 등의 취업취약 계층에 대한 취업상담, 알선 등의 무료 직업정보제공 및 취업서비스사업, 고용서비스를 제공하는 직업상담사의 역량을 강화하여 고용촉진을 위한 교육지원 사업, 그리고 고용서비스 사례 연구, 조사 사업 등 지역 사회가 필요로 하는 다양한 고용서비스제공 사업 등을 통해 사회통합과 국민의 삶의 질 향상에 기여하고자 합니다.

저희 임직원 모두는 열정과 전문성을 가지고 최고의 고용서비스를 제공하여 희망과 밝은 미래를 열어주고자 항상 최선을 다할 것입니다.





함께 만드는 이천형 통합 고용서비스 구축

한국고용서비스 이천점은 지역사회 유관기관과의 긴밀한 협력체계를 바탕으로 차별화된 고품질 고용서비스를 제공하고 있습니다. 이천시, 이천시 고용복지플러스센터, 여성새로일하기센터, 이천일자리센터, 이천지역자활센터, 청년소상공인협회 등의 기관들과 함께 분기별 지역청년고용협의회를 구성하며, 각 기관이 보유한 전문 자원과 강점을 공유하여 구직자에게 최적의 맞춤형 취업지원서비스를 연계하고 있습니다.

또한 청강문화산업대학교, 한국관광대학교, 여주대학교 등 지역 내 교육기관과의 거버넌스 체계 구축을 통해 청년 및 지역주민이 직무역량 강화를 위해 필요한 다양한 프로그램을 펼쳐하고 있습니다. 이를 통해 도농복합도시인 이천시의 상대적으로 부족한 직업훈련 인프라를 효과적으로 보완하며, 지역 맞춤형 인력양성 기반을 강화하고 있습니다.

아울러 정신건강복지센터와의 협력을 바탕으로, 취업 준비 과정에서 발생할 수 있는 스트레스·우울·불안 등 정신건강 문제를 조기에 발견하기 위해 전 참여자를 대상으로 정신건강 조기 스크리닝을 실시하고 있습니다. 스크리닝 결과 고위험군 및 임상군으로 판정된 참여자에게는 신속하고 체계적인 상담·진단·치료가 이루어질 수 있도록 연계 시스템을 구축하여, 구직자의 심리·정서적 안정 기반을 강화하고 있습니다. 또한 취업에 대한 심리적 부담을 경험하는 참여자를 지원하기 위해 우울·불안·스트레스 완화 및 회복탄력성 향상을 위한 격월 특강 프로그램도 운영하고 있습니다.

이와 같은 유관기관 간 협력 모델은 취업지원-직무개발-심리안정 지원을 통합한 종합 서비스 체계를 구축함으로써, 구직자의 취업역량을 다각도로 강화하고 있으며, 이는 한국고용서비스 이천점의 차별화된 고품질 고용서비스로 자리매김하고 있습니다.



발굴에서 취업까지, 구직자들의 도약을 돋는 취업 지원 퍼브

한국고용서비스 이천점은 적극적인 현장 홍보와 발굴 전략을 통해 전체 참여자의 50% 이상을 자체 모집하였습니다. 발굴한 구직자는 직무이력, 개인 특성, 취업 애로사항을 종합 분석하여 진로 방향을 설정하고 적합한 프로그램을 제공함으로써 취업에 대한 새로운 희망을 심어주고 있습니다.

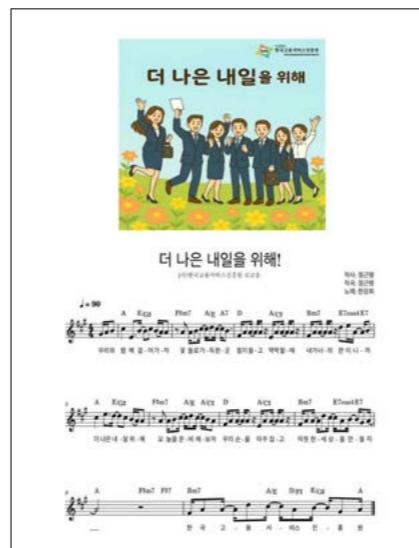
특히 구직 의지 부족이나 진로 불확실로 장기 미취업이 우려되는 청년을 위한 ‘청년도전 지원사업’과 ‘청년성장프로그램’을 운영하고 있습니다.

구직단념청년, 자립준비 청년, 북한 이탈 청년, 청소년 복지시설 입퇴소 청년등의 노동시장 복귀를 지원하는 청년도전 지원사업을 통해서는 구직 단념·취업 곤란 청년 124명이 수료하며 사회 참여 의욕과 구직 동기를 회복했습니다.

또한 청년성장프로그램에서는 참여자들에게 이력서 컨설팅, 직무교육, 취미·자기계발 활동 등 다각적 역량 강화 기회를 제공하여 총 657명이 수료하였으며 노동시장 진입 기반을 마련했습니다.

직업상담, 훈련, 일자리 알선 등 다양한 지원이 필요한 구직자에게는 국민취업지원제도를 통한 통합적 서비스를 제공하여 초기 취업을 지원하고 있습니다. 아울러, 이천점은 연 7~8회 집단상담 또는 취업특강을 운영하여 청년들이 자신의 강점을 파악하고, 면접·서류 작성 등 실질적인 구직 기술을 습득하도록 돕고 있습니다.

이처럼 이천점은 자체 구직자 발굴 → 대상자 분석 → 맞춤형 프로그램 제공 → 직무 경험·훈련 연계 → 취업 기술 강화 → 안정적 취업 연계까지 전 과정을 체계적으로 지원하며, 지역 내 대표적인 취업전문기관으로 신뢰를 받고 있습니다.



‘기업’ 속으로

◆ 수상, 포상 및 기타 인증 내역(‘22~‘24년 기준)

(1) 수상

연도	내용
2022. 12	민간위탁고용서비스 품질관리 고용노동부장관상(이천)
2023.09	23년 일자리창출 국무총리표창 (성남 개인)
2023.10	국민취업지원제도 우수사례공모전 고용노동부장관상(성남개인)

* 25년 AI를 활용한 고용서비스업무 효율화 경연대회 장려상

25년 복합지원 우수사례 공모전 우수상 선정

(2) 인증

연도	내용
2022. 10	민간위탁기관 기본역량 심사 통과(이천, 인천, 성남, 하남)
2023.10	민간위탁기관 기본역량 3년 인증 취득(이천, 인천, 성남, 하남)
23.01.01~25.12.31	민간위탁사업영역 고용서비스 우수기관(이천)

◆ 사업영역

구 분	사 업 명
공공고용서비스	① 국민취업지원제도(이천, 성남, 하남, 인천) ② 청년도전지원사업(고용노동부, 이천시청, 하남시청) ③ 청년성장프로젝트(고용노동부, 이천시청)



CEO
한마디

“고용서비스 우수기관 인증제는 구직자와 구인기업이 믿고 선택할 수 있는 기관을 알려주는 공신력이 있는 나침반이라 생각합니다.”

2025년 4월 9일 고용서비스 우수기관 인증제 사업 시행공고를 접하였고 4월 24일 우수기관 인증제 사업설명회에 참석하였습니다. 설명회에서 사업개요, 인증지표 구성 및 평가방향, 신청서 및 현황서 작성방법, 인증제 고용서비스 통합시스템 이용 방법에 관한 정확한 정보와 사례를 접하면서 구직자와 구인기업 고객에게 보다 신뢰도 높은 고용서비스를 제공하고자, 내부 운영 체계와 서비스 품질을 체계적으로 진단·개선할 수 있는 기반을 마련해야 한다고 판단하였습니다. 이를 위해 대외적으로 검증된 전문성을 확보하고 기관의 공신력을 강화할 수 있는 고용서비스 우수기관 인증제에 참여하였습니다. 이번 인증 평가 1차 서류심사, 2차 현장실사 및 발표심사를 통해 우리 기관의 서비스 수준을 한 단계 더 성장시키는 지표가 되었습니다. 최우수상 선정해주신 뜻은 앞으로도 고객 중심의 고품질 서비스를 제공하라는 의미로 받아들이며 우수기관으로서 지속적인 개선과 실천을 통해 전문성 강화를 이어가겠습니다.”

〈사단법인 한국고용서비스진흥원 진정욱 원장〉

인사
담당자

“고용서비스 우수기관 인증제는 구인자와 구직자를 있는 ‘고용품질의 공인된 증표’라고 생각합니다.”



고용서비스의 전문성과 신뢰성 강화를 위해 고용서비스 우수기관 인증제에 참여하였습니다. 인증 추진 초기 단계에서 기관의 운영 체계, 서비스 품질, 고객 관리 기준에 대한 내부 점검을 실시하였습니다. 이후 제출 서류 준비 과정에서 각종 지표와 실적을 체계적으로 정리하고 개선이 필요한 영역을 도출하였습니다. 서류 심사에 이어 진행된 현장 실사에서는 실제 운영 프로세스, 고객 대응 체계, 직원 전문성 등이 면밀히 검증되었습니다. 이러한 평가 결과를 바탕으로 본 기관은 고용서비스 우수기관으로 인증을 획득하였습니다. 인증을 통해 서비스의 체계성·전문성·신뢰도가 공식적으로 입증되었습니다. 또한 대외적 공신력이 강화됨으로써 구직자와 기업 고객의 신뢰 확보에 중요한 전환점을 마련하였습니다. 본 지점은 인증 결과에 만족하지 않고, 향후에도 지속적인 개선과 품질 향상을 통해 더 나은 고용서비스 제공에 힘쓸 것입니다.

〈사단법인 한국고용서비스진흥원 이천점 오미희 실장〉



**'공공성과 전문성을 겸비한
민간 고용서비스 플랫폼 선도기관'**

업 종	직업소개사업 유료
대 표 자	박용수
종 사 자 수	351명
소 재 지	세종특별자치시 한누리대로 219번
시 상	최우수상

(주)지에스씨넷은 고용노동부 국민취업지원제도, 청년층·중장년 고용서비스, 지역맞춤형 일자리사업 등 다양한 공공고용서비스를 전문적으로 수행하는 종합고용지원서비스 기관입니다. 세종본사를 비롯한 전국 32개 지점을 통해 광역 고용서비스 네트워크를 구축하고, 참여자 맞춤형 상담, IAP 기반 취업전략 수립, 직업훈련 연계, 취업알선 및 사후 관리를 체계적으로 제공하고 있습니다. 또한 고용노동부 기업체 지원금사업, 지역특화사업, 취약계층 고용지원 프로그램 등 다수의 공공 일자리사업을 성공적으로 운영하며 서비스 품질 역량을 인정받고있습니다. 이를통해 2022년 일자리창출 대통령 단체표창 등 여러 수상 실적을 보유하고 있으며, ‘지속 가능한 취업성과 창출’을 목표로 구직자의 자립과 경력 성장을 지원하는 고용서비스 전문기관으로 성장하고 있습니다.





디지털 전략화를 통한 고객 소통 강화

(주)지에스씨넷은 디지털 전략화를 통해 고객 소통을 강화했으며, 시간과 장소에 구애받지 않고 구직자를 모집할 수 있는 환경을 구축했습니다. 이를 통해 참여율과 만족도를 높이며 고용서비스의 접근성과 효율성을 동시에 향상시켰습니다.

또한 자체 플랫폼을 운영하여 프로그램 소개, 신청 관리, 참여 과정의 정보 구조 설계까지 체계적으로 관리했습니다. 그 결과 2022년 228명, 2023년 158명, 2024년 142명의 구직자를 대상으로 맞춤형 고용서비스를 제공하며 참여 편의성을 높였습니다.

2024년에는 온라인 설명회를 총 6회 진행했으며, 사전 신청자 277명 중 82명이 실제로 참여했습니다. 라이브 기반 실시간 설명회를 정기적으로 운영하여 시간과 장소의 제약 없이 참여할 수 있도록 했으며, 사전 질문 접수와 실시간 질의응답을 통해 양방향 소통을 강화했습니다. 또한 전국 지점과 연계하여 상담 접근성과 고객 편의성도 높였습니다.

아울러 인스타그램, 블로그, 유튜브 등 다양한 채널을 활용해 2022년 12회, 2023년 17회, 2024년 19회의 콘텐츠를 제공했습니다. 카드뉴스와 실무 영상 등 구직자 맞춤형 정보를 전달하여 단순한 안내를 넘어 실질적인 이해도를 높였습니다.



차별화 된 내부 관리체계로 완성한 고품질 고용서비스

PC-OFF 제도와 사내 업무 메신저 체계화는 단순한 규정 도입이 아니라 고용서비스 품질을 높이기 위한 실질적인 내부 운영 혁신으로 추진되었습니다. PC-OFF 제도는 업무시간 외 민감정보 접근을 제한해 정보보호 수준을 강화했으며, 직원들의 업무 집중도를 높여 상담 준비와 고객 응대의 정확성을 향상시켰습니다. 이는 제도만 형태적으로 운영하는 기관과 달리 실제 상담 품질 향상으로 이어졌다는 점에서 차별화된 강점입니다.

또한 사내 업무 메신저를 표준화하여 공지, 문서, 일정 등 모든 내부 소통을 일원화했습니다. 이를 통해 업무 누락과 전달 오류가 크게 줄었고, 문제 상황 발생 시 즉각적인 대응이 가능해졌습니다. 협업의 효율성이 높아지면서 상담·사례관리·기업연계 등 고용서비스 전 과정에서 처리 속도와 정확도가 향상되었습니다.

이와 같은 내부 운영 혁신은 정보보호 강화, 상담 품질 제고, 업무 효율성 향상이라는 세 가지 효과를 동시에 달성했습니다. 특히 운영 방식이 조직문화로 정착되어 타 기관이 쉽게 모방하기 어려운 경쟁 우위를 확보했으며, 이를 기반으로 신뢰성과 전문성을 갖춘 차별화된 고용서비스 모델을 구축했습니다.

‘기업’ 속으로

◆ 수상, 포상 및 기타 인증 내역(‘22~‘24년 기준)

연도	내용
2022.12.	일자리창출 대통령 단체 표창
2022.12.	고용노동부 장관상 단체 표창(대구수성지점)
2022.11.	고용노동부 장관상 개인 표창(이다은, 유지민, 조윤서)
2023.12.	올해의 고용서비스상 개인 표창(박윤희)
2023.12.	고용노동부 장관상 개인 표창(이재호)
2023.12.	고용노동부 서울지방고용노동청장상 단체 표창(서울지점)
2023.11.	고용노동부 장관상 단체 표창(파주지점, 경산지점, 전주지점)
2023.09.	한국도로교통공단 감사패(청주지점)
2024.12.	고용노동부 장관상 단체 표창(포항지점, 대구수성지점)
2024.12.	국민취업지원제도 일경험프로그램 우수사례 대상(포항지점)
2024.12.	2024 리워크컨퍼런스 고용노동부 장관상

◆ 사업영역

구 분	사업 명
취업지원서비스	국민취업지원제도, 재취업지원서비스, 미래내일일경험, 희망리턴패키지, 산재근로자 통합지원서비스, 청년도전지원사업, Step-Up 프로그램, 중장년 경력지원제
고용지원서비스	인재채움뱅크, 시니어인턴십, 청년일자리도약장려금, 일자리 온오프라인 박람회
사업지원서비스	전직지원프로그램, 인재파견/업무위탁, 채용대행



인사
담당자

고용서비스 우수기관 인증제는 우리 조직이 제공하는 서비스의 수준을 한 단계 더 개선화하고, 내·외부 고객 모두에게 신뢰받는 체계를 만들라는 ‘건설적인 도전’ 이었다고 생각합니다.



인증제 참여를 결심한 계기도 내부적으로는 서비스 품질을 객관적으로 점검하고, 외부적으로는 우리 상담사들의 전문성과 헌신을 투명하게 보여드리고자 했기 때문입니다. 인증 과정은 결코 쉽지 않았지만, 매 지점·상담사의 노력과 체계화된 운영 프로세스가 큰 힘이 되었습니다. 이번 결과는 지에스씨넷 전체 구성원에게 큰 자부심이 되며, 앞으로도 참여자 한 분 한 분의 변화와 성장을 돋는 ‘신뢰받는 고용서비스 기관’으로 더욱 단단하게 나아가겠습니다.”

〈(주)지에스씨넷 박용수 대표이사〉

CEO
한마디

지에스씨넷이 고용서비스 우수기관 인증제에서 최우수기관으로 선정된 것은 우리 조직이 오랜 시간 지켜온 ‘사람 중심의 고용 서비스’ 철학을 공식적으로 인정받은 결과라 생각합니다.

인증제 참여를 결심한 계기도 내부적으로는 서비스 품질을 객관적으로 점검하고, 외부적으로는 우리 상담사들의 전문성과 헌신을 투명하게 보여드리고자 했기 때문입니다. 인증 과정은 결코 쉽지 않았지만, 매 지점·상담사의 노력과 체계화된 운영 프로세스가 큰 힘이 되었습니다. 이번 결과는 지에스씨넷 전체 구성원에게 큰 자부심이 되며, 앞으로도 참여자 한 분 한 분의 변화와 성장을 돋는 ‘신뢰받는 고용서비스 기관’으로 더욱 단단하게 나아가겠습니다.”

〈(주)지에스씨넷 박용수 대표이사〉

인사
담당자

인증 참여를 결정한 이유도 지에스씨넷의 운영 프로세스와 상담 역량을 국가 기준에 맞춰 점검하고 더욱 고도화하기 위함이었습니다. 실제 인증 과정에 참여한 본사와 28개 지점의 운영 자료 정비, 표준화된 서비스 환경 구축, 상담 품질 관리 체계를 재정비하며 많은 내부 혁신이 이루어졌습니다. 그 결과 최우수기관으로 선정되며 우리의 노력이 공식적으로 검증되었습니다. 이번 성과는 구성원 전체의 혁신 덕분이며, 앞으로도 전국 지점이 동일한 수준의 고품질 서비스를 제공할 수 있도록 지속적인 개선과 품질 관리를 이어가겠습니다.”

〈(주)지에스씨넷 허기덕 상무〉



업 종	직업소개사업 무료
대 표 자	최동혁
종 사 자 수	19명
소 재 지	강원특별자치도 춘천시 퇴계동 효자로 7-1, 2층~3층
시 상	우수상

사회적협동조합 희망리본은 모두가 행복할 권리와 일에 가치를 존중하는 고용-복지서비스 전문기관입니다.

사회적협동조합 희망리본은 2014년 11월에 설립되어 강원지역의 고용 문제 해결에 기여하고 있습니다. 국민취업지원제도, 청년도전지원사업, 미래내일일경험프로그램 등 다양한 국고 지원사업을 수행하며, 체계적인 직업상담 및 사후관리를 통해 구직자의 취업률과 고용 유지율을 높이는 전문기관입니다. 특히, 2025년부터는 대학일자리플러스센터를 운영하며 청년층부터 시니어 인턴십, 사회공헌활동지원사업에 이르기까지 전 연령과 다양한 계층을 아우르는 폭넓은 취업 지원 서비스를 제공하고 있습니다.





차별화된 진단 도구로 고품질의 고용서비스 제공

사회적협동조합 희망리본은 강원지역 고용시장 특성을 반영한 지역 특화 구인 관리 전략을 통해 구인-구직 미스매칭 완화에 기여하고 있습니다.

첫째, 유형별 맞춤 구인 발굴을 추진합니다. 청년층에게는 직무 중심의 구인, 중·장년층에게는 경력 중심의 구인, 특정 계층에게는 특성 중심의 구인을 발굴하며 맞춤형 채용 지원 서비스를 제공하고 있습니다. 특히, 강원지역의 핵심 산업인 관광·서비스업을 중심으로 ‘지역형플러스 일자리’ 사업을 수행 하며, 해당 업종의 구인처를 집중적으로 확보합니다.

둘째, 온·오프라인을 아우르는 다각적인 구인 발굴 채널을 운영합니다. 온라인으로는 블로그, 채용사이트, 이메일, 자체 홈페이지를 활용하여 구인 공고 게시, 지원 사업 안내, 자체 구인풀 구성을 통한 취업 알선을 진행합니다. 오프라인으로는 지역기업 네트워크(674개 기업 중 414개 강원지역 기업 풀 보유), 농·산업단지 입주기업, 중견·강소기업, 관광·서비스업 인사담당자 모임 등을 활용하여 유선, 우편, 이메일, 현장 컨설팅을 통해 구인처를 발굴하고 있습니다.

또한, 일자리·채용박람회 및 사업설명회에 참석하여 대면 컨설팅을 진행하고 유관기관(상공회의소, 경제진흥원 등)과의 협업 네트워크를 통해 기업을 유치합니다.

이러한 체계적인 구인 관리 프로세스를 통해 구인 기업에 필요한 인재 알선, 홍보, 법정 의무 교육, 기업 교육 서비스, 노무 관리 지원 등 맞춤형 지원 서비스를 제공하여 기업과의 장기적인 관계를 구축하고 지역 고용 활성화에 기여하고 있습니다.



차별화된 진단 도구로 고품질의 고용서비스 제공

사회적협동조합 희망리본은 구직자가 한 번의 서비스 이용으로 끝나는 것이 아니라, 취업 성공에 이를 때까지 다양한 고용서비스를 유기적으로 연결하는 ‘연속-통합형’ 시스템을 운영합니다. 이는 단순 알선에 그치지 않고 구직자의 단계별 역량 강화와 취업 후 장기 근속까지 지원하는 전 생애주기적 고용 지원을 실현하는 것입니다.

서비스 간 연계를 통한 맞춤형 취업 경로 설계

초기 진입 단계의 맞춤형 프로그램 연계: 구직자가 센터를 방문하면, 초기 심층 상담 및 직업 심리 검사를 통해 현재 상태와 필요한 서비스를 정확히 진단합니다. 이 진단 결과를 바탕으로 가장 적합한 정부 지원 사업으로 연결합니다. 예를 들어, 구직에 대한 동기가 낮거나 단념 상태에 있는 청년층은 청년도전지원사업으로 연결하여 심리 회복 및 자신감을 키우도록 돕습니다. 이후 구직 의사가 확고해지면 국민취업지원제도로 연계하여 구체적인 취업 계획을 수립하고 직업 훈련을 받을 수 있도록 합니다. 또한, 구직자의 취업 경쟁력을 높이기 위해 다양한 교육 및 경험 서비스를 통합적으로 제공합니다. 직무 역량 향상을 위해 국민내일배움카드를 활용한 직업 훈련을 연계하고, 실제 직무 경험을 쌓을 수 있도록 미래내일 일경험 프로그램을 적극적으로 활용하여 이론과 실무 경험을 동시에 제공하고 있습니다. 취업 알선 후에는 정부 및 지자체의 다양한 지원 사업 정보를 구인 기업과 취업자에게 연계하여 장기 근속을 유도합니다. 강원지역의 특성에 맞춘 ‘지역형플러스 일자리’ 사업과 청년일자리도약장려금 등의 지원금을 안내하여 취업자가 안정적으로 정착하도록 지원하며, 취업 성공 후에는 취업성공수당 지급을 연계하여 성과를 독려하고 있습니다. 이러한 다차원적인 서비스 연계 및 통합 시스템은 구직자에게 끊김 없는 지원을 제공하고, 다양한 정부 사업의 시너지를 극대화하여 지역 고용 안정에 크게 기여하는 핵심 역량입니다.



‘기업’ 속으로

◆ 수상, 포상 및 기타 인증 내역(‘22~‘24년 기준)

연도	내용
2022년	신중년 일자리 창출 공로상 (강원도지사)
2023년	고용서비스 우수기관 인증 (고용노동부)

◆ 사업영역

구 분	사 업 명
공공고용서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 국민취업지원제도 (청년층, 중장년층, 특정계층 맞춤형 취업지원) - 청년도전지원사업 (구직 단념 청년 발굴 및 자존감 회복, 취업 연계) - 미래내일 일경험 프로그램 (인턴형) - 청년일자리도약장려금 지원사업(취업애로 청년의 고용 확대 지원) - 시니어 인턴십 (60세 이상 고용 촉진) - 취업알선형 (60세 이상 재취업 알선)
지역 특화 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> - 강원특별자치도 청년내일채움공제 일자리채움지원금 플러스 (관광서비스업 청년 장기 근속 지원) - 강원특별자치도 관광서비스업 청년일자리도약장려금 플러스 (관광서비스업 정규직 채용 지원)
취업 역량 강화 및 연계	<ul style="list-style-type: none"> - 직업상담 및 사례 관리 (유형별 사례 관리, 심리 안정 프로그램 연계) - 교육 훈련 연계 (국민내일배움카드, 직업훈련, 창업아카데미 등) 집단상담 및 취업 특강 (CAP@, 모의면접, 이력서/자소서 특강)



인사
담당자

사회적협동조합 희망리본은 강원지역 민간 고용서비스 기관으로서 서비스 수준을 점검하고 품질을 높이기 위해 ‘고용서비스 우수기관 인증제’에 참여했습니다.



기관의 역량을 국가 기준에 따라 객관적으로 검증받고 지속 가능한 서비스를 제공하고자 도전하게 되었습니다.

인증 준비를 위해 TF팀을 구성하고 한국고용정보원 설명회를 통해 ‘직업소개사업 지역특화형’으로 방향을 정했습니다. 3년간의 서비스 기록을 정리하며 기관의 성장을 되돌아볼 수 있었고, 특히 현장실사에서는 상담·사후관리·개선체계를 실제 운영 방식 그대로 설명하는 데 집중했습니다. 실사 진행 중 심사위원분들의 조언은 향후 운영 개선에 중요한 지침이 되었습니다.

우수기관 인증은 그동안 쌓아온 상담역량과 운영시스템이 국가적으로 인정받았다는 점에서 큰 의미가 있으며, 앞으로 강화해야 할 과제도 확인할 수 있었습니다. 인증을 새로운 출발점으로 삼아 구인·구직자 중심의 서비스 설계와 상담 품질, 사후관리 강화를 통해 더욱 신뢰받는 고용서비스 기관으로 성장해 나가겠습니다.

〈희망리본 춘천센터 고용지원부 조민호 부장〉

(사)지역고용정책연구원은 고객 만족과 신뢰를 최우선 가치로 삼으며, 지역 일자리 창출과 미스매치 해소를 위한 전문적이고 체계적인 고용서비스를 제공합니다.

업 종	직업소개사업 무료
대 표 자	유 일
종 사 자 수	38명
소 재 지	광주광역시 남구 금당로 1번길4, 2,4층
시 상	우수상

지역사회와 구직자, 기업 모두에게 든든한 파트너로 자리매김하고, 신뢰받는 고용서비스 우수기관으로서 지속적인 성장을 이어가겠습니다.
궁극적으로 저희 기관을 찾는 모든 분들이 일자리를 통해 삶의 만족과 행복을 느낄 수 있도록 돋는 것, 그것이 우리의 가장 중요한 사명입니다.





청년들 자신감 높이기

지역 청년들의 심리적 안정과 취업역량 강화를 위해 “쉬었음” 청년을 발굴하고 우리 사회의 일원으로써 자존감 등을 높이기 위해 실시한 자신감 향상 프로그램은 참여자들의 높은 만족도와 실질적인 변화로 자리매김하고 있습니다.

프로그램은 연구원의 전문적인 강의와 활동 중심의 참여형 방식으로 진행되었으며, 청년들이 스스로의 강점과 가능성을 발견하고 표현하는 데 중점을 두었습니다. 그룹 토의, 역할 연습, 자기표현 활동 등을 통해 참여자 간 상호 지지와 소통이 활발히 이루어졌고, 초기에는 소극적이던 청년들이 점차 적극적으로 의견을 나누며 자신감을 회복하는 모습이 나타났습니다.

특히 “내가 할 수 있는 일”, “나의 강점 찾기” 활동은 직업 탐색 및 진로 확립에 큰 도움을 주었다는 긍정적 반응을 얻었습니다. 참여자들은 프로그램 종료 후 자신감 향상뿐 아니라 면접 준비, 발표 등 실질적 상황에서의 활용 가능성도 높다고 평가하였으며, 일부는 취업 상담 및 취업 연계 서비스로 자연스럽게 이어지는 등 효과적인 연계성과 확장성을 보여주었습니다.

본 프로그램은 청년의 심리적 안정과 고용 역량 강화를 통합적으로 지원하는 데 중점을 두고 설계하였습니다.



우리 청년들은 때론 쉼이 필요하다: One-Day Class

청년들의 심리적 휴식과 정서적 회복을 지원하기 위해 운영된 one-day class 힐링 프로그램은 스트레스 완화와 소통 촉진을 목표로 진행되었습니다.

프로그램은 요리 만들기 활동을 중심으로 구성되었으며, 참여 청년들은 팀을 이루어 협력하며 다양한 재료를 준비하고 직접 음식을 만들었습니다. 이 과정에서 자연스럽게 대화를 나누고 관계를 형성하며, 일상에서 벗어나 성취감과 즐거움을 느낄 수 있었습니다. 강사의 안내 아래 진행된 체험형 활동을 통해 청년들은 서로의 강점을 인정하고 협력하는 경험을 하였으며, 이는 사회적 유대감과 자신감을 높이는 계기가 되었습니다.

참여자들은 “오랜만에 웃으며 몰입한 시간”, “서로를 알아가며 정서적으로 위로받은 기회”라고 소감을 전하며 높은 만족도를 보였습니다. 또한 프로그램 이후 취업상담 및 진로 탐색 프로그램으로 자연스럽게 연계하여 서비스의 확장성과 지속성을 강화하였습니다.

이처럼 본 프로그램은 단순한 체험을 넘어, 청년의 정서 회복과 사회적 연결, 그리고 고용서비스 연계라는 측면에서 통합적 가치를 제공하는 의미 있는 시도였습니다.



▲ 자신감 향상 집단 프로그램



▲ One-Day Class

‘기업’ 속으로

◆ 수상, 포상 및 기타 인증 내역(‘22~‘24년 기준)

연도	포상 내역	구분
22	청년고용촉진 및 일자리 창출 대통령 표창	단체
22	청년일자리창출 지원 및 공정채용 확산 장관 표창	단체
23	고용노동행정 분야 고용노동부 장관 표창	단체
23	청년 취업진로 및 장기근속 지원 고용노동부 장관 표창	개인
24	국민취업지원제도 지원·협업 사업 고용노동부 장관 표창	개인
24	국민취업지원제도 A등급 우수기관 고용노동부 포상	단체

◆ 사업영역

구 분	사 업 명
공공고용서비스	국민취업지원제도
청년일자리창출 및 고용촉진사업	청년도전지원사업, 청년일자리도약장려금, 청년성장프로젝트
지역일자리창출사업	광주남구 신중년 경력 재설계 프로젝트
노인일자리사업	신중년 사회공헌활동 지원사업



지난 10여 년간 고용서비스에 헌신해 왔지만, 이번 인증 참여는 스스로를 돌아보는 계기가였습니다.

내부 자원과 협업체계, 서비스 품질, 구직자·기업의 신뢰와 만족도를 꼼꼼히 살피며 조직의 비전과 사명감을 공유해 공동체 의식을 강화했습니다. 인증제 우수기관 선정은 ‘잘하고 있다’는 격려이자 더 따뜻하고 든든한 동반자가 되라는 응원이라 생각합니다. 이를 통해 우리는 왜 이 일을 하는지 다시 묻고, 상담·프로그램·시스템 전반에서 변화 가능성을 발견했습니다. 이번 경험을 바탕으로 사람을 더욱 소중히 여기는 전문 고용서비스 기관으로 성장해 나가고자 합니다.

⟨(사)지역고용정책연구원 유 일 이사장⟩



고용서비스 우수기관 인증 획득은 고용서비스 품질 분야에서 우수한 기관에게 주어지는 우상이 높은 인증이라고 생각하는데 참여하게 되었습니다.



항상 고객에게 좋은 서비스를 제공하고 있는 저희 임직원분들이라면 충분히 획득 할 수 있다는 믿음에서 시작하게 되었고 준비하는 과정에서 힘든 부분도 있었지만 큰 이견 없이 서로 한 마음 한 뜻으로 준비하여 이렇게 인증 획득과 함께 입상까지 하게 되어 모두 기뻐했습니다. 인증마크가 의미하는 우수성과 신뢰성을 잊지 말아야 한다는 메시지를 마음에 새기며 자부심을 가지고 더 발전된 서비스를 제공하기 위해 노력하겠습니다.

⟨(사)지역고용정책연구원 김민길 팀장⟩



**국내 최초 O2O 상장 헬스케어 기업으로서,
고도화된 데미터 기술로 채용 미스매칭을 해소하고
모두가 상생하는 고용 생태계를 창출합니다.**

업종	직업정보제공사업
대표자	이민경
종사자수	130명
소재지	서울시 강남구 역삼로2길 16, 11층(역삼동, 에스타워)
시상	우수상

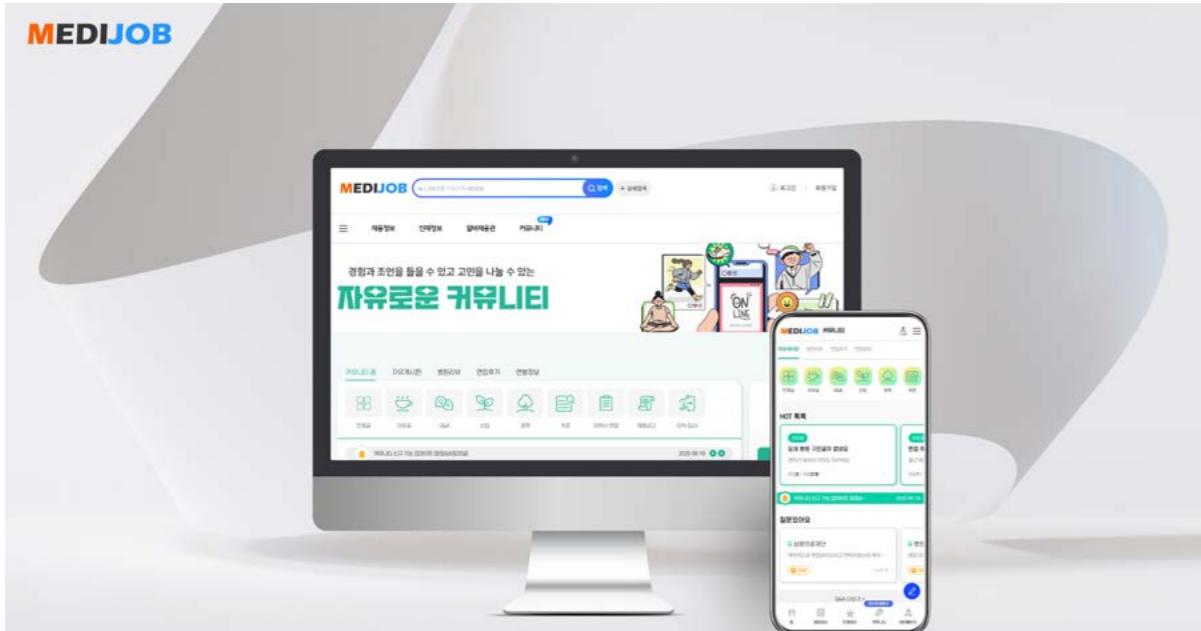
주식회사 케어랩스는 국내 최초 O2O 비즈니스 모델로 코스닥(KOSDAQ) 시장에 상장한 대한민국 대표 헬스케어 플랫폼 기업입니다. IT 기술과 의료 산업의 융합을 통해 정보 비대칭을 해소하고 의료 서비스의 디지털 혁신을 주도해 왔습니다.

특히 산하의 ‘헬스케어 리크루팅 플랫폼 사업부’는 단순한 구인구직 중개를 넘어 국내 최대 규모의 보건의료 직무 데이터를 기반으로 채용 시장의 구조적 미스매칭을 해결하는데 주력하고 있습니다. 의료 현장의 특수성을 반영한 고도화된 매칭 알고리즘과 투명한 정보 공개 시스템을 통해 채용의 공정성을 확립하고 의료기관과 전문 인력이 상생하는 건강한 고용 생태계를 조성하고 있습니다.

나아가 지역 직업 훈련기관 및 유관 단체와 긴밀히 협력하여 경력단절여성 및 취약계층의 노동시장 재진입을 돋고 지방 의료기관의 인력난 해소에 기여하는 등 민간 차원에서 공공 고용서비스의 사각지대를 보완하는 사회적 책임을 충실히 이행하고 있습니다.



 **단순 매칭을 넘어 '고용 유지'로:
간호조무사 맞춤형 '디지털 피어 멘토링'을 통한 장기근속 유도**



[추진 배경: 채용보다 어려운 '지키기'] 1차 의원급 및 중소 병원의 핵심 인력인 간호조무사는 높은 업무 강도와 열악한 교육 환경으로 인해 이직률이 매우 높습니다. 케어랩스(메디잡)는 단순히 빈 일자리를 채우는 것을 넘어 입사자가 현장에 적응하지 못하고 이탈하는 '밑 빠진 독' 현상을 해결하는 것이 진정한 고용서비스의 역할이라 판단했습니다.

[혁신 전략: 고립을 잇는 '디지털 피어 멘토링'] 체계적인 사수 시스템이 부재한 중소 병·의원 특성상 신규 간호조무사가 겪는 업무적 막막함과 고립감을 해소하기 위해 앱 내 '직무별 의명 커뮤니티' 기능을 대폭 강화했습니다. 이를 통해 전국의 베테랑 선배들이 실무 노하우(청구 업무, 주사 스킬 등)와 정서적 지지를 제공하는 '디지털 피어 멘토링(Peer Mentoring)' 시스템을 구축했습니다.

[성과: 사직서를 품던 신입, 멘토가 되다] 실제 동네 의원에 취업 후 사수 없이 홀로 근무하며 퇴사를 고민 하던 신입 간호조무사가, 커뮤니티를 통해 업무 조언과 위로를 받고 위기를 극복해 장기 근속 중인 사례는 본 서비스의 가치를 증명합니다. 메디잡은 단순 채용 플랫폼을 넘어 간호조무사의 고충을 나누고 경력을 관리하는 '커리어 파트너'로서 고용 안정 문화를 선도하고 있습니다.



**보건의료 특화 직무 DB 구축 및 맞춤형 매칭
솔루션을 통한 고용서비스 고도화**

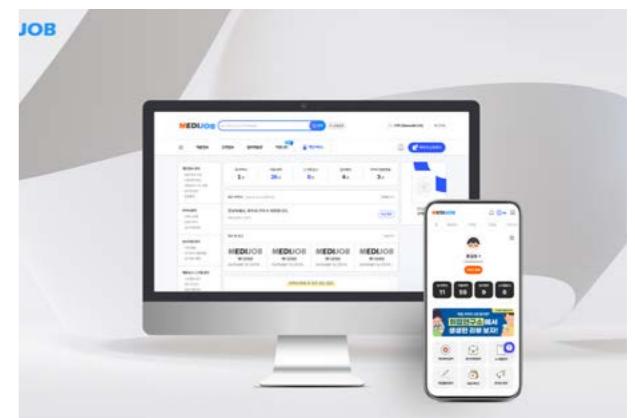
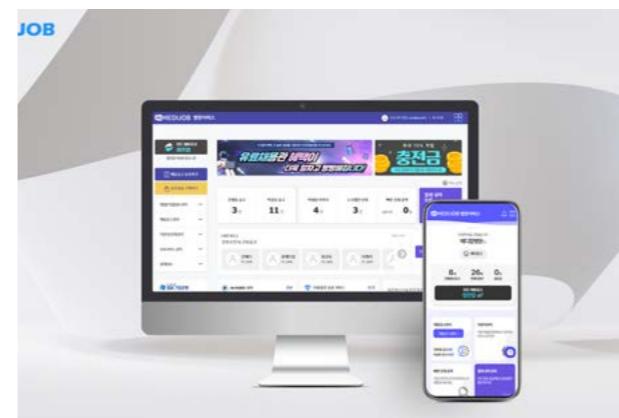
추진 배경 및 전략: 특화 데이터 기반의 '미스매칭' 해소 메디잡은 면허와 임상 경력이 필수적인 보건의료 분야의 특수성에 주목했습니다. 일반적인 채용 방식으로는 적합한 인재를 찾기 어렵다는 현장의 목소리를 반영하여 '보건의료 특화 직무 데이터베이스(DB)'를 구축했습니다. 직종, 세부 전공, 선호 근무 형태(병동/외래/특수파트 등)를 세밀하게 필터링할 수 있는 시스템을 통해 정보 비대칭을 해소하고 신규 면허 취득자부터 경력직까지 아우르는 '생애주기별 원스톱 커리어 솔루션'을 제공하여 전문 인력의 지속적인 성장을 지원하고 있습니다.

현장 반응 및 성과: 사용자 경험(UX) 개선을 통한 쌍방향 만족도 제고 현장의 불편을 해소하기 위해 UI/UX를 대폭 개선한 결과 구직자와 구인기관 모두에게 실질적인 성과를 거두었습니다.

(구직자 사례) 간호조무사 김○영 씨는 기존의 산재된 채용 정보로 구직에 어려움을 겪었으나, 메디잡의 업무 특성별 카테고리 재편과 모바일 최적화 기능을 통해 본인에게 딱 맞는 공고를 빠르게 찾고 '원클릭 지원'으로 신속하게 재취업에 성공했습니다.

(구인기관 사례) ○○병원 채용 담당자 박○호 씨는 복잡했던 공고 등록 절차가 간소화되고, 채용 현황 대시보드가 도입되면서 채용 행정 소요 시간을 획기적으로 단축했습니다.

이처럼 메디잡은 자체 훈련기관(간호학원)과 연계한 취업 지원 프로그램을 포함해 고도화된 매칭 시스템으로 의료기관의 인력난 해소와 구직자의 고용 안정에 기여하며 '믿고 쓰는 의료 취업 플랫폼'으로 자리매김했습니다.





‘기업’ 속으로

◆ 수상, 포상 및 기타 인증 내역(‘22~‘24년 기준)

연도	내용
‘25~‘28	주식회사 케어랩스 정보보호 관리체계 ISMS 인증

◆ 사업영역

구 분	사 업 명
의료·헬스케어 특화 채용 서비스	간호사·간호조무사·의료기사·원무과 등 직종별 세분화된 맞춤 채용 정보 제공, 위치 기반 병·의원 일자리 스마트 매칭
커리어 개발 및 커뮤니티(멘토링) 서비스	직무별 익명 커뮤니티 운영을 통한 ‘디지털 피어 멘토링’ (실무 노하우 공유), 간호조무사 국가고시 기출문제 및 합격 정보 제공
병·의원 HR 브랜딩 솔루션	중소 병·의원 대상 맞춤형 채용 공고 컨설팅, 병원 홍보 및 인재 영입을 위한 브랜딩 지원, 구직자 데이터 기반 인재 추천 서비스
의료·돌봄(Medical-Care) 통합 채용 생태계	의료 전문 ‘메디잡’과 요양·간병 전문 ‘요보사랑’의 연계 운영 체계 구축, 병원부터 요양 시설까지 헬스케어 전 영역을 아우르는 원스톱(One-stop) 구인구직 솔루션 제공

“고용서비스 우수기관 인증제는 플랫폼의 생명인 ‘신뢰’를 국가로부터 공인받은 ‘품질 보증서’ 이자, 앞으로 의료 고용 시장을 선도해달라는 ‘든든한 응원’입니다.”

케어랩스는 지난 10여 년간 의료·헬스케어 분야의 정보 비대칭을 해소하며 산업 혁신을 이끌어 왔습니다. 이번 인증제 참여는 국내 대표 헬스케어 플랫폼으로서 우리가 제공하는 고용서비스의 품질을 객관적으로 진단하고 한 단계 더 도약하기 위한 도전이었습니다.

심사 과정을 통해 내부적으로는 전사적 신규 채용 확대와 퇴사율 감소라는 ‘고용 안정성’을 재확인했고 외부적으로는 구직자(간호조무사)와 병원이 상생하는 메디잡만의 가치를 인정받게 되어 매우 뜻깊습니다. 이번 인증은 케어랩스의 서비스가 의료 현장의 인력난 해소에 실질적으로 기여하고 있음을 증명한 결과입니다. 앞으로도 정부가 인정한 우수기관으로서의 책임감을 가지고 내부 임직원과 외부 고객 모두가 신뢰할 수 있는 건강한 고용 생태계를 조성하는 데 앞장서겠습니다.

〈(주)케어랩스 이민경 대표〉

인사 담당자

“이번 인증은 온라인 플랫폼도 오프라인 못지않은 ‘밀도 높은 고용서비스’를 제공할 수 있다는 가능성을 증명한, 우리 사업부의 ‘소중한 확신’ 이자 ‘새로운 이정표’입니다.”



메디잡 사업부를 이끌며 가장 깊게 고민해 온 과제는 ‘비대면 플랫폼의 한계를 어떻게 기술과 감성으로 극복할 것인가’였습니다. 이번 인증제 준비는 우리가 구축한 ‘디지털 피어 멘토링’과 ‘데이터 기반 매칭 시스템’이 실제 간호조무사 분들의 고용 유지에 얼마나 유효한 전략이었는지를 검증하는 치열한 과정이었습니다.

결과적으로 우수기관 인증을 통해, 단순 알선을 넘어 구직자의 직무 적응까지 돋고자 했던 우리의 ‘케어(Care) 전략’이 틀리지 않았음을 확인받았습니다. 현장의 목소리를 데이터로, 데이터를 다시 서비스로 연결해 온 실무진들의 노력이 인정받아 사업부장으로서 매우 자랑스럽습니다. 앞으로도 인공지능(AI) 등 고도화된 기술을 접목하여, 구직자와 병원 모두가 만족하는 ‘초개인화 고용서비스’를 완성해 나가겠습니다.

〈(주)케어랩스 정낙승 사업부장〉



업종	취업교육 및 직업정보제공서비스, 교육훈련사업
대표자	정형우
종사자수	446명
소재지	서울특별시 서대문구 통일로 135, 15층 (충정로2가, 충정빌딩)
시상	우수상

**2008년 국내 진출 이후 17년간
전직(재취업) · 생애 설계 서비스 등 경력개발과
고용안정에 앞장서는 국내 최대 고용서비스기업**

인지어스 유한회사는 1989년에 설립된 글로벌 고용·교육 서비스 전문 기업으로, 현재 전 세계 11개국에서 약 1,700여 개 지사를 운영하며 글로벌 네트워크를 기반으로 혁신적인 고용 솔루션을 제공하고 있습니다.

대한민국에서는 2008년 진출 이후 17년 동안 국내 최대 규모의 고용 서비스 기업으로 자리매김했습니다. 인지어스는 전직(재취업) 지원 서비스, 퇴임 임원 프로그램, 재직 근로자 생애 설계 교육 등 맞춤형 서비스를 제공하며, 청년부터 중장년까지 전 생애에 걸친 경력 개발과 고용 안정에 기여하고 있습니다.

특히 2025년을 'HR 종합서비스 원년'으로 선언하고, 체계적인 전략 실행을 통해 지속 가능한 성장 기반을 강화하고 있습니다. 앞으로도 인지어스의 도전에 많은 관심과 성원을 부탁드립니다.





디지털 기반 전직지원 시스템: My Ingeus

인지어스는 2010년부터 사회와 시장의 변화에 대응하기 위해 'My Ingeus'라는 디지털 전직지원 시스템을 개발하고 운영해 왔습니다. 이 시스템은 고객이 서비스를 이용하는 동안 마일스톤에 따라 전직 준비도 점검, 직업 흥미와 가치 진단, 생애 재무 점검 등 다양한 진단을 제공하여 새로운 인생 설계를 돋습니다. 또한 재취업을 희망하는 고객은 시스템 내에서 제공되는 다양한 채용 정보를 확인하고 저장할 수 있으며, 1:1로 배정된 전담 상담사를 통해 맞춤형 채용 정보도 받을 수 있습니다.

AI 기술의 급속한 확산에 발맞춰 올해 2월부터는 AI 기반 채용 정보 검색 기능과 자기소개서 작성 기능을 도입해 고객의 편의성과 재취업 효율성을 한층 높였습니다.

앞으로 My Ingeus는 자동화 · 예측화 · 개인화라는 세 가지 핵심 축을 중심으로 AI 적용 범위를 확대해 나갈 계획입니다. 이를 통해 고객의 커리어 설계와 생애 전반을 아우르는 Total Life Cycle 서비스를 제공하는 시스템으로 발전해 갈 것입니다.



차별화된 진단 도구로 진로설계 및 취업지원서비스 제공(심커리어)

인지어스는 전국 19개 지사에서 국민취업지원제도 사업을 위탁 운영하고 있습니다.

최근 노동시장에 '쉬었음' 청년이 증가하고 있으며, 진로를 설정하지 못해 취업시장 진입에 어려움을 겪는 구직자들이 늘어나고 있습니다. 이에 인지어스는 차별화된 진단 도구를 활용하기 위해 2024년 아이티앤베이직과 협약을 체결하고, 구직성향 진단프로그램 '심커리어(Symcareer)'를 도입했습니다. 이 프로그램은 개인의 강점, 핵심역량, 직업 가치관, 업무 환경, 흥미도, 선호 직무가 균형 있고 조화롭게 연결되는 접점을 찾아 구직자의 진로와 직업 선택에 활용할 수 있도록 상담 과정에서 적용됩니다.

진단을 통해 구직자는 자신에 대한 이해를 높일 수 있으며, 이를 통해 상담 만족도 또한 향상되고 있습니다.

대상	구직을 희망하는 모든 구직자	
목적	개인의 강점, 핵심역량, 직업가치관, 업무환경, 흥미도, 선호직무가 균형적이고 조화롭게 순환되는 접점을 찾아 구직자의 진로/직업 선택 활용	
<input checked="" type="checkbox"/> 9 가지 진로 성향		
행동형	규칙(Rule)	규칙을 잘 지키고 원칙함을 추구하는 타입
주도형	주도(I. lead)	야망을 품고 목표 중심적으로 도전하는 타입
성과형	성과(Result)	주도적으로 이끌고 자기주장이 강한 타입
친절형	친절(Kindness)	주변 사람들을 보살피며 배려하는 타입
안전형	안전(Safety)	위험을 예방하고 안전한 길을 선호하는 타입
평화형	평화(Peace)	세상과 조화롭게 인정적인 삶을 추구하는 타입
창조형	창조(Creation)	높은 감수성으로 특별한 것을 창조하려는 타입
연구형	연구(Research)	자식을 얻고 관찰하여 분석하는 것을 선호하는 타입
독립형	긍정(Positive)	새로운 경험과 새미, 즐거움을 추구하는 타입

내용	방법
나의 성격 강점 찾기	활동
강점을 진로에 적용하기	활동
이력서 자소서 면접 준비	활동

‘기업’ 속으로

◆ 수상, 포상 및 기타 인증 내역(‘22~‘24년 기준)

순번	표창명	내용	수여기관	연도
1	장려상	노인일자리 성적 우수 및 노인 복지증진에 기여	한국노인인력개발원 (서울)	2024
2	장려상	노인일자리 성적 우수 및 노인 복지증진에 기여	한국노인인력개발원 (인천)	2024
3	장기취업 우수상	장기취업유지실적지표 우수기관	한국노인인력개발원 (서울)	2024
4	우수상	2023 소비자가 뽑은 올해의 브랜드 대상	(사)한국방송신문연합회	
5	우수상	노인일자리 우수사례 발굴 공모 선정	한국노인인력개발원 (인천)	
6	인증서	민간고용서비스 우수기관 인증	고용노동부	
7	장려상	노인일자리 성적 우수 및 노인 복지증진에 기여	한국노인인력개발원 (서울)	
8	장려상	노인일자리 성적 우수 및 노인 복지증진에 기여	한국노인인력개발원 (경남)	
9	장려상	노인일자리 성적 우수 및 노인 복지증진에 기여	한국노인인력개발원 (대구 경북)	
10	감사패	노인일자리 창출을 통한 노인복지 증진에 기여	한국노인인력개발원 (서울)	
11	감사장	경찰관 취업지원 활성화에 기여	경찰청	

◆ 사업영역

구 분	사 업 명
민간 전직지원 프로그램	퇴직 후 새로운 커리어를 준비하는 고객에게는 맞춤형 진단과 전문 컨설팅을 제공해 안정적인 커리어 전환을 지원
공공 전직지원 프로그램	청년과 중장년, 취약계층 등 다양한 대상에게 직업훈련과 취업 알선을 통하여 사회 전반의 고용 안정성을 높이고 있음
국민취업지원제도	전국 19개 네트워크를 기반으로 취업 취약계층에 종합적인 취업 지원 서비스를 제공해 안정적인 일자리 연결과 경제적 자립을 도움
임 임원 프로그램	퇴임 인원에게는 품격 있는 퇴임과 인생 후반부 설계를 위해 목표 설정, 사회적 기여, 새로운 기회 탐색을 지원
재취업지원 프로그램	재취업 지원 의무에 따라 설계된 프로그램으로, 직무 역량 강화, 채용 정보 제공, 면접 준비 등 실질적인 서비스를 통해 재취업 성공률을 높임
생애설계 프로그램	연령대별 특화 프로그램을 통해 재무, 건강, 여가 등 균형 잡힌 삶을 위한 교육을 제공하며, 고객이 주도적으로 미래를 설계할 수 있도록 도움

인사
담당자

저희 인지어스는 사람과 일을 이어주는 든든한 다리가 되어 대한민국의 고용서비스를 선도한다는 사명감을 가지고 업무에 임해왔습니다.

이번 ‘고용서비스 우수기관 인증제’ 참여는 기존의 서비스 역량을 객관적으로 재점검하는 동시에, 한 단계 더 높은 수준으로 나아가기 위한 매우 뜻깊은 과정이었습니다. 인증 과정에서는 서비스 프로세스, 품질 관리, 고객 만족도 등 모든 영역에 걸쳐 체계적이고 촘촘한 검증이 이루어졌습니다. 이를 통해 인지어스가 지닌 전문성과 운영 체계의 완성도를 다시 한 번 확인할 수 있었으며, 서비스 품질 향상에 대한 우리 직원 모두의 노력이 결실을 맺게 되었습니다.

특히, 최근 고용서비스 환경 변화에 적극적으로 대응하고 고객 만족도를 높이고자 각 부서가 협력한 결과, 우수기관 선정과 우수상 수상이라는 영예를 얻게 되었습니다. 이는 인지어스 임직원의 일치된 노력과 서비스 혁신이 공식적으로 인정받은 귀중한 성과라고 생각합니다.

앞으로도 저희 인지어스는 지금의 성과에 만족하지 않고, 새로운 고용서비스 모델을 적극적으로 발굴하여 구인 기업과 구직자 모두에게 최적의 솔루션을 제공하고자 끊임 없이 노력하겠습니다. 인지어스는 신뢰받는 ‘믿을맨’으로서 대한민국 고용서비스의 새로운 기준을 만들어나가겠습니다.

〈 인지어스 코리아 정형우 대표 〉

인증 참여배경

저희 인지어스는 단순한 형식적 참여가 아니라 서비스 체계를 근본적으로 점검하고 한 단계 도약하는 실질적 혁신을 이루기 위해 이번 고용서비스 우수기관 인증제에 참여하였습니다.

인증 준비과정 및 어려움

인증 준비는 특정 부서가 아닌 전사적 협업을 통해, 모든 프로세스와 표준을 처음부터 끝까지 재정립하는 계기가 되었습니다. 쉽지 않은 과정이었지만, 임직원 모두가 적극적으로 참여해 더욱 견고한 운영 기반을 마련할 수 있었습니다.



향후 계획

앞으로도 인증의 의미를 이어받아, 지속적인 품질 관리와 고객 및 직원 만족 향상을 위해 ‘정직에 기반한 초일류(Excellence with Integrity)’라는 가치 아래 현장에서 더 나은 변화를 만들어가겠습니다.

〈 인지어스 코리아 배성철 부사장 〉

